



KINDEROPVANG IN DE BUURT

Vestigingsbijlage bij het
Algemeen Pedagogisch Beleid

Buitenschoolse opvang
Maanvis

Amsterdamsestraatweg 1
3513 AA Utrecht
06-34550251
bsomaanvis@ludens.nl

Bedankt voor je interesse in Ludens.

In deze vestigingsbijlage vind je praktische afspraken van onze vestiging. Deze bijlage vormt een geheel met het Algemeen Pedagogisch Beleid van Ludens en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Algemeen Pedagogisch Beleid

In het Algemeen Pedagogisch Beleid staat onze pedagogische visie beschreven en informatie die voor alle vestigingen geldt. Je vindt er bijvoorbeeld informatie over het dagritme, voeding, onze visie op spelen, ontwikkelen en activiteiten, etc.

Het Algemeen Pedagogisch Beleid staat op onze website, www.ludens.nl.

Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

Elke vestiging heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kun je lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze vestiging en welke maatregelen we nemen om de risico's zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we het vierogen-principe vormgeven en onze achterwacht regelen. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid ligt op locatie. Vraag er gerust naar bij de pedagogisch medewerkers.

Oudercommissie

Onze BSO heeft een oudercommissie die meedenkt en adviseert over de algemene gang van zaken, zoals het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid. De oudercommissie fungeert tevens als aanspreekpunt voor de ouders. Het e-mailadres van de oudercommissie staat bij de vestigingsinformatie op de website. Overige informatie van en over de oudercommissie kun je vinden op het informatiebord op locatie.

De voertaal op onze BSO is Nederlands.

We wensen jou en je kind veel plezier bij Ludens.

Teamleider Kelly Pompies

1. PRAKTISCHE INFORMATIE

Actuele contactgegevens ouders/verzorgers

Het is belangrijk dat we je altijd kunnen bereiken. Heb je een nieuw telefoonnummer, e-mailadres of ben je verhuisd? Geef de wijziging dan zo snel mogelijk door aan de pedagogisch medewerker op de groep en aan ons Klantcontact via het e-mailadres: ip@ludens.nl

Openingstijden

Tijdens schoolweken is de BSO-opvang geopend op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 14.30 tot 18:30 uur en op woensdag van 12.30 tot 18.30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland. Tijdens schoolvakanties en op de dagen dat de school gesloten is vanwege schoolvrije dagen, zijn we open van 08.00 – 18.30 uur.

Dag afmelden

Is je kind ziek of speelt het een dag ergens anders? Meld je kind dan af via het Ouderportaal Mijnludens. Je kunt de af te melden dag ook ruilen voor een andere dag. Meer uitleg hierover kun je vinden in onze Aanvullende Leveringsvoorwaarden en de handleidingen voor het Ouderportaal en Ouderapp.

Ophalen

De meeste ouders komen hun kind na afloop van de BSO-middag zelf bij ons ophalen. Het kan natuurlijk zijn dat het je een keer niet lukt en iemand anders je kind komt ophalen. Als dat zo is horen wij dat graag. Dit kun je doorgeven via het Ouderportaal. Wij geven vanzelfsprekend niet zonder jouw toestemming je kind mee aan een voor ons onbekende.

Soms is het druk bij het ophalen; laat een pedagogisch medewerker daarom altijd even persoonlijk weten dat je kind er is of dat je kind is opgehaald.

Scholen

Bij onze BSO spelen kinderen van de Pijlstaatschool.

Vervoer van school naar de BSO

De BSO zit in pandig in de Pijlstaatschool. De kleuters worden door een pedagogisch medewerker opgehaald vanaf de klas en aangemeld. Vanaf groep 3 lopen de kinderen zelf naar hun basisgroep: Nemo of Bruce.

Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen brengen en halen ouders hun kinderen zelf van en naar de BSO.

Zelfstandigheidscontract

Als je kind tussen 8 en 12 jaar is kan je gebruik maken van een zelfstandigheidscontract. Dit contract wordt getekend door jou, je kind en de mentor. Hierin leggen we vast wat je kind zelfstandig mag ondernemen zonder toezicht van de pedagogisch medewerkers en onder verantwoordelijkheid van de ouder. Jaarlijks kijken we met elkaar opnieuw naar dit contract. We maken dan afspraken over: zelfstandig op het schoolplein spelen, het tijdstip waarop kinderen zelfstandig naar huis mogen, deelname aan een activiteit buiten de BSO, spelen uit het zicht van de pedagogische medewerkers (op het schoolplein of buiten het hek op het Monica hofje) en vestiging gebonden afspraken en regels.

2. GROEPSINDELING

Op onze BSO bieden we plaats aan maximaal 40 kinderen.

Alle kinderen maken deel uit van een eigen, vertrouwde vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Het geeft kinderen houvast en een veilige haven. Een basisgroep is een vaste groep waarin je kind is ingedeeld, maar niet is gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven. Daarnaast heeft elk kind een eigen mentor. De mentor van je kind nodigt je uit voor een kennismakingsgesprek; hierin vertellen we in welke groep je kind is geplaatst en maken we afspraken over het wennen. De basisgroep van je kind en de naam van de mentor van je kind staan ook vermeld in het Ouderportaal. Aan je kind wordt natuurlijk ook expliciet verteld wie zijn mentor is.

Kinderen eten en drinken samen met hun vaste pedagogisch medewerkers in hun eigen basisgroep en we doen soms samen een spelletje. De pedagogisch medewerkers hebben dan alle aandacht voor de verhalen van de kinderen en zorgen dat kinderen elkaar leren kennen. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel en hierdoor weten de kinderen in welke basisgroep zij zitten.

Basisgroepen

In onderstaand schema staan de namen van onze basisgroepen, de leeftijd van de kinderen die er spelen, hoeveel pedagogisch medewerkers er werken en hoeveel kinderen er maximaal per dag spelen.

Naam groep	Indeling leeftijden kinderen	Max. aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Nemo (ma, di, do)	4 tot 7 jaar	20	2	
Bruce (ma, di, do)	6 tot 13 jaar	20	2	

Samenwerking tussen groepen en samenvoegen van groepen

Op woensdag en vrijdag zijn er minder kinderen op de BSO. Op deze 2 dagen voegen we 2 groepen met elkaar tot 1 basisgroep: genaamd 'woe-vr Nemo' groep. Op de 'woe-vr Nemo' groep worden maximaal 20 kinderen opgevangen. Ook op deze dagen zijn vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig.

Het samenvoegen van groepen vindt plaats op woensdagen en vrijdagen, in de vakanties, studiedagen en op eventuele stakingsdagen. Als de groep van jouw kind samenvoegt, word je hierover tijdig ingelicht door de teamleider.

Woensdagen en vrijdagen

Groepen die samenvoegen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Nemo met Bruce: 'woe-vr Nemo' (In ruimte Bruce)	4 tot 13 jaar	20	2	

Samenvoegen van vestigingen

Wanneer we minder dan 5 kinderen op BSO Maanvis verwachten tijdens vakanties, studiedagen en eventuele stakingsdagen, word je kind mogelijk opgevangen op de locatie BSO Odin (adres: Thorbeckelaan 18A, te Utrecht).

We brengen je vooraf op de hoogte over welke dag(en) dit betreft via het Ouderportaal MijnLudens.

Vakanties

In de vakantieperiodes spelen er vaak minder kinderen. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster. Ook dan zorgen we ervoor dat er altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is en plaatsen we kinderen die elkaar kennen bij elkaar. We informeren ouders uiterlijk een week van tevoren waar de vakantieopvang is, welke basisgroepen we samenvoegen, welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en in welke groepsruimte je kind wordt opgevangen. Deze indeling en het activiteitenprogramma met heel veel leuke activiteiten voor de vakantie, kun je zien op het informatie bord op de groep en via het Ouderportaal MijnLudens.

Aanmelden voor de vakantie

Als ouders een totaalpakket hebben, moeten zij doorgeven op welke dagen hun kinderen naar de opvang komen. Zij kunnen hiervoor keuzedagen inzetten. Ouders moeten dit uiterlijk vier weken voor aanvang van de vakantie én voor de hele vakantieperiode doen. Meer uitleg hierover is te vinden in onze Aanvullende Leveringsvoorwaarden en de handleidingen voor het Ouderportaal en OuderApp.

Vervanging

Op elke groep werken vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast werken we met vaste flex-medewerkers voor meerdere vestigingen. Pedagogisch medewerkers die langdurig uitvallen door ziekte of zwangerschap, vervangen we altijd door vaste flex-medewerkers. Ludens heeft een eigen flex-pool met vaste pedagogisch medewerkers die op alle vestigingen ingezet kunnen worden. De flex-pedagogisch medewerkers zijn goed geïnformeerd over onze werkwijze en afspraken. Via het Ouderportaal en/of informatiebord op locatie word je altijd geïnformeerd welke (flex-)medewerker op die dag op de groep van jouw kind werkt.

3. INZET PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen (www.1ratio.nl).

Per 1 januari 2019 is de beroepskracht-kindratio voor kinderen van 4 tot 6 jaar vastgesteld op 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen. Bij verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11 en bij kinderen van 7 tot 13 jaar 1 op 12 kinderen.

Op het Ouderportaal en/of het informatiebord op locatie is te zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op welke groep werken.

Op bepaalde momenten wijken wij af van de beroepskracht-kindratio, bijvoorbeeld einde dag of tijdens pauze tijden van een pedagogisch medewerker in vakanties. Per dag mogen we volgens wet- en regelgeving maximaal een half uur afwijken van de beroepskracht-kind-ratio tijdens een BSO-middag. En 3 uur als het een hele dagopvang betreft, zoals in de vakantie en tijdens studiedagen. In onderstaand overzicht is per groep te zien op welke momenten we dat kunnen doen. Op de overige tijden voldoen we aan de beroepskracht-kind-ratio.

Maximale afwijking van de BKR tijdens een BSO-middag

Nemo en Bruce	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Ophalen van school	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Einde dag	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00	17.30 – 18.00
Totaal	30 minuten	30 minuten	30 minuten	30 minuten	30 minuten

Maximale afwijking van de BKR tijdens vakantiedagen en studiedagen

Nemo & Bruce			Aantal minuten
Start dag (inloop)	8.15 – 9.00	Vanaf 9.00u minimaal 2 PM aanwezig	45 minuten
Pauzetijden PM	12.00 – 13.00 13:30 – 14:00	Pauze	90 minuten
Einde dag	17.00 – 17.45	1 PM naar huis	45 minuten
Totaal			3 uur

De opvang van 18.00 - 18.30 uur vindt altijd plaats in de ruimte van Bruce of bij mooi weer sluiten we de dag met elkaar af op het schoolplein.

4. SPELEN EN ONTDEKKEN BIJ DE BSO (binnen en buiten de basisgroep)

Fruit- en drinkmoment in eigen basisgroep

Met groep Nemo gaan de pedagogisch medewerkers, na het aanmelden en verzamelen van de kinderen uit de klassen, direct naar buiten. De kinderen wachten voor de deur om naar buiten te gaan tot iedereen is aangemeld. Het spelen op het schoolplein gebeurt altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Om 15:00/15:15u uur vindt het eet- en drinkmoment plaats in de eigen basisgroep van Nemo, samen met de pedagogisch medewerker. Tijdens het eet- en drinkmoment is er ruimte voor een praatje met elkaar.

De kinderen van groep Bruce lopen vanuit de klas zelfstandig naar hun basisgroep. In groep Bruce meld je kind zich bij de pedagogisch medewerker op de groep. Deze kinderen hebben zelf de mogelijkheid om tussen 15:00 en 15:30u aan te sluiten voor het eet- en drinkmoment aan tafel. Kinderen snijden zelf hun fruit, altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Nadat de kinderen in hun basisgroep met elkaar iets gegeten en gedronken hebben kunnen ze zelf kiezen waar en met wie ze gaan spelen of waar ze aan mee willen doen.

Open deuren

Bij onze BSO kan je kind volop spelen en ontdekken. Dat kan in de eigen vertrouwde basisgroep, maar ook daarbuiten. Op vaste momenten gaan de deuren open en kunnen de kinderen op ontdekking gaan, spelen met vriendjes van een andere groep of deelnemen aan activiteiten in een van de ruimtes van de vestiging. De volgende ruimtes doen mee: de ruimte van groep Bruce, de ruimte groep Nemo, de gymzaal en het schoolplein. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de ruimtes waar de kinderen zijn. Als een kind terug wil naar de eigen groepsruimte of bij de vaste pedagogisch medewerker wil blijven, dan kan dat altijd. De maximale omvang van de basisgroep kan hierdoor veranderen maar het totaal aantal vereiste pedagogisch medewerkers blijft onveranderd. De deuren zijn dagelijks open na het eet- en drinkmoment in de eigen basisgroep van 15:00/15:15 tot 18.30 uur.

Activiteiten

Uitdagende activiteiten die aansluiten bij de interesse, het ontwikkelingsniveau en de verschillende ontwikkelingsgebieden, vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo ontdekken kinderen, ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, al spelend de wereld. We bieden regelmatig activiteiten waar alle kinderen aan mee kunnen doen, bijvoorbeeld knutselactiviteiten, (bord)spellen, dansen, sport en spel, voorlezen, buitenspelen. De activiteiten worden in overleg met de kinderen elke dag uitgekozen. Buiten kan er worden gespeeld met zand, water en andere natuurlijke materialen.

De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende groepen. Waar dit voor de emotionele veiligheid van je kind gewenst is, wordt het door de vaste pedagogisch medewerker naar de activiteit gebracht en relevante informatie wordt overgedragen aan de pedagogisch medewerkers die de activiteit begeleiden.

Bij onze BSO mogen de kinderen altijd zelf kiezen of ze aan een activiteit mee willen doen. Er is tevens alle ruimte voor spontane activiteiten die ontstaan vanuit de kinderen. Ook wordt er veel buiten gespeeld. We maken afspraken met de kinderen over waar zij zich bevinden en bij welke activiteit zij aan willen sluiten. Doordat de pedagogisch medewerkers zich verdelen over de ruimtes (één pm-er in elke basisgroep, één buiten en/of één in de gymzaal) weten ze altijd waar de kinderen zijn.

Het komt voor dat we met groepen van meer dan 30 kinderen tegelijk samen zijn, bijvoorbeeld bij het buiten spelen. We zorgen dan dat er altijd een vaste pedagogisch medewerker en vertrouwde vriendjes aanwezig zijn. Soms verdelen we de groep in kleinere subgroepen. De grootte is afhankelijk van het soort activiteit. We spreken goed met de kinderen af in welke subgroep zij zitten en welke pedagogisch medewerker de subgroep begeleidt.

Feesten

Sommige bijzondere activiteiten vieren we met alle kinderen bij elkaar, bijvoorbeeld: Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Ramadan en Suikerfeest, Carnaval, Koningsdag, Modderdag, verjaardagen en jaarafsluiting.

Dan kan het voorkomen dat we met de kinderen in plaats van in hun basisgroep, in de gemeenschappelijke hal, in de tuin of op een andere groep met elkaar eten. Je wordt hier altijd van tevoren via het Ouderportaal en/of het informatiebord over geïnformeerd. En natuurlijk gaat er ook dan altijd een vaste pedagogisch medewerker mee van de basisgroep van je kind in verband met de emotionele veiligheid.

Uitstapjes

Soms gaan we op stap met de kinderen, bijvoorbeeld even een boodschap doen of naar het nabijgelegen park. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en kun je hier al of niet toestemming voor geven. Bij alle uitstapjes geldt altijd de BKR (wettelijke beroepskracht-kind-ratio) en zorgen we ervoor dat er een vaste pedagogisch medewerker mee gaat met de kinderen. Er blijft ook een vaste pedagogisch medewerker bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje berekent de teamleider hoeveel kinderen er mee kunnen met hoeveel pedagogisch medewerkers en hoeveel extra begeleiders er eventueel nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd van tevoren bekend en hiervoor vragen we apart nog een keer je toestemming.

In de vakantie worden er op de BSO regelmatig uitstapjes gemaakt. Het activiteitenprogramma voor de vakantie kun je vinden op het informatiebord in de groepen en in het Ouderportaal Mijnludens. De uitstapjes zijn meestal tussen 10.00 en 16.30 uur. We vragen je dan ook om je kind te brengen voor 10.00 uur en op te halen na 17.00 uur. Mocht dit niet uitkomen, geef dit gerust aan, dan zoeken we samen naar een geschikte oplossing.

Activiteiten buiten de BSO

Organiseert de school, sportclub, muziekschool (etc.) een activiteit tijdens de BSO-tijd?

Of organiseert Ludens een activiteit voor meerdere vestigingen (bijvoorbeeld sportlessen)?

Als je als ouder hebt aangegeven dat je kind aan een dergelijke activiteit kan deelnemen, dan houden we daar op de BSO natuurlijk rekening mee. We brengen en halen indien de BKR dit toelaat, overleg dit met de pm-er van de groep van je kind.

Als je kind door zo'n externe activiteit later binnenkomt bij de BSO tijdens 'open deuren', dan wordt het opgevangen door een vertrouwde pedagogisch medewerker. Zij gaat met je kind even apart zitten om een kopje thee mee te drinken en gezellig bij te praten. Deze pedagogisch medewerker neemt daarnaast het initiatief om je kind te laten aansluiten bij een van de activiteiten op de vestiging of samen met de kinderen een nieuwe activiteit te initiëren.

Bij activiteiten van Ludens die op een andere plaats zijn zorgen we voor vervoer.

5. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Op onze vestiging gelden een aantal praktische afspraken.

Omgang

- Wij helpen elkaar, samen kun je meer.
- Wij hebben respect voor elkaar, we zijn verschillend en leren daarvan.
- Wij hebben respect voor elkaar, en de spullen van de BSO, bij ons mag je vies worden.
- Wij luisteren naar elkaar, fijn dat je vertelt wat er is.
- Wij geven elkaar de ruimte, bij ons mag je vies worden.

Hygiëne

- De kinderen en PM-ers wassen de handen met water en zeep voor het eten en drinken en na elk toiletbezoek.
- Bij hoesten en niezen leren wij de kinderen om een elleboog voor je mond te doen.

Speelgoed en spullen

- Eigen verantwoording en respect voor speelgoed wanneer een kind speelgoed van huis meeneemt. Wanneer het kwijt is, is dit de verantwoording van de ouder.
- Wij hebben liever geen speelgoed in de BSO, dat gerelateerd zijn aan wapens, oorlog of geweld.
- Speelgoed ruimen wij op na het spelen, ook bij gezamenlijke activiteiten ruimen we samen op.

Spelen en veiligheid

- Kinderen spelen zoveel mogelijk in het gezelschap van een pedagogisch medewerker, zowel de PM-er als de kinderen zoeken elkaar op, zodat we van elkaar weten wat we nodig hebben en van elkaar verwachten.
- Wij lopen in de BSO, rennen doen wij buiten.
- Activiteiten op de BSO: soms doen we een uitje of organiseren we een workshop. We vinden het dan ook erg leuk als je kind komt en kan meegenieten van ons extra aanbod.
- Voor optimale planning geven ouders tijdig aan via het Ouderportaal als ze geen opvang nodig hebben. Zo kan er een ander kindje extra komen spelen, indien nodig.
- Ouders melden hun kinderen af bij het ophalen bij de groep. In de vakanties en op studiedagen melden ouders hun kinderen ook aan op de groep.
- Ouders en kinderen letten op bij het brengen en halen dat zij het schoolhek goed achter zich dicht doen.

<p>Datum format informatiebrochure BSO Maanvis januari 2020 Laatste wijziging vestiging specifieke inhoud: juli 2020</p>
