



RUIMTE VOOR GROEI

Vestigingsbijlage bij het  
Algemeen Pedagogisch Beleid

Buitenschoolse opvang  
De Koekoek

Koekoeksplein 1A  
3514 TT Utrecht  
030 - 82 00 745  
[BSOkoekoek@ludens.nl](mailto:BSOkoekoek@ludens.nl)

Bedankt voor je interesse in Ludens.

In deze vestigingsbijlage vind je praktische afspraken van onze vestiging. Deze bijlage vormt een geheel met het Algemeen Pedagogisch Beleid van Ludens en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

#### **Algemeen Pedagogisch Beleid**

In het Algemeen Pedagogisch Beleid staat onze pedagogische visie beschreven en informatie die voor alle vestigingen geldt. Je vindt er bijvoorbeeld informatie over het dagritme, voeding, onze visie op spelen, ontwikkelen en activiteiten, etc.

Het Algemeen Pedagogisch Beleid staat op onze website, [www.ludens.nl](http://www.ludens.nl).

#### **Beleidsplan Veiligheid en gezondheid**

Elke vestiging heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kun je lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze vestiging en welke maatregelen we nemen om de risico's zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we het vierogen-principe vormgeven en onze achterwacht regelen. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is te vinden op het informatiebord bij de entree van het gebouw.

#### **Ouderraadpleging**

Wij streven ernaar op elke BSO een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie geeft advies over de algemene gang van zaken zoals over het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid en denkt mee over het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf. Onze BSO heeft momenteel geen oudercommissie. Daarom organiseren we regelmatig een ouderraadpleging. Dit doen wij minimaal eens per jaar en daarnaast wanneer er wijzigingen zijn op een onderwerp waarvoor adviesrecht geldt. We doen dan een oproep welke ouders mee willen denken en organiseren een ouderraadpleging met deze ouders. Informatie over de ouderraadpleging kun je vinden op het informatiebord bij de entree van het gebouw.

De voertaal op onze BSO is Nederlands.

We wensen jou en je kind veel plezier bij Ludens.

Hartelijke groet,

Marije Reeder, Teamleider BSO en TSO De Koekoek

## 1. PRAKTISCHE INFORMATIE

### Actuele contactgegevens ouders/verzorgers

Het is belangrijk dat we je altijd kunnen bereiken. Heb je een nieuw telefoonnummer, e-mailadres of ben je verhuisd? Geef de wijziging dan zo snel mogelijk door aan de pedagogisch medewerker en Informatie & Plaatsing, [ip@ludens.nl](mailto:ip@ludens.nl).

### Openingstijden

Tijdens schoolweken zijn we open op maandag, dinsdag en donderdag van 15:00 – 18.30 uur met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland.

Tijdens schoolvakanties en op de dagen dat de school gesloten is vanwege schoolvrije dagen, zijn we open van 08:00 – 18:30.

Op woensdag en vrijdag spelen de kinderen van OBS de Koekoek bij BSO Kaktus.

### Dag afmelden

Is je kind ziek of speelt het een dag ergens anders? Meldt je kind dan af via het ouderportaal Mijnludens. Je kunt de af te melden dag ook ruilen voor een andere dag. Meer uitleg hierover kun je vinden in onze Aanvullende Leveringsvoorwaarden en de handleidingen voor het Ouderportaal en OuderApp.

### Ophalen

De meeste ouders komen hun kind na afloop van de BSO-middag zelf bij ons halen. Het kan natuurlijk zijn dat het je een keer niet lukt en iemand anders je kind komt ophalen. Als dat zo is horen wij dat graag. Dit kan je doorgeven via het ouderportaal. Wij geven vanzelfsprekend niet zonder jouw toestemming je kind mee aan een voor ons onbekende.

Soms is het druk bij het ophalen; laat een pedagogisch medewerker daarom altijd even persoonlijk weten dat je kind er is of dat je kind is opgehaald.

### Scholen

Bij onze BSO spelen kinderen van OBS de Koekoek.

### Vervoer van school naar de BSO

De BSO zit in pandig bij OBS de Koekoek. De kleuters worden door een pedagogisch medewerker opgehaald vanaf de klas en gebracht naar de BSO-ruimte. Vanaf groep 3 lopen de kinderen zelf naar de BSO.

Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen brengen en halen ouders hun kinderen kind zelf van en naar de BSO.

### Zelfstandigheidscontract

Als je kind tussen 8 en 12 jaar is kan je gebruik maken van een zelfstandigheidscontract. Dit contract wordt getekend door jou, je kind en de mentor. Hierin leggen we vast wat je kind zelfstandig mag ondernemen zonder toezicht van de pedagogisch medewerkers en onder verantwoordelijkheid van de ouder. Jaarlijks kijken we met elkaar opnieuw naar dit contract. We maken dan afspraken over: zelf van school naar de BSO gaan (lopend of fietsend), tijdstip waarop kinderen zelfstandig weg mogen, deelname aan een activiteit buiten de BSO, spelen uit het zicht van de pedagogische medewerkers en vestigingsgebonden afspraken en regels.

## 2. GROEPSINDELING

Op onze BSO bieden we plaats aan maximaal 120 kinderen.

Alle kinderen maken deel uit van een eigen, vertrouwde vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Het geeft kinderen houvast en een veilige haven. Een basisgroep is een vaste groep waarin je kind is ingedeeld, maar niet is gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven. Daarnaast heeft elk kind een eigen mentor. De mentor van je kind nodigt je uit voor een kennismakingsgesprek; hierin vertellen we in welke groep je kind is geplaatst en maken we afspraken over het wennen. De basisgroep van je kind en de naam van de mentor van je kind staan ook vermeld in het ouderportaal. Aan je kind wordt natuurlijk ook expliciet verteld wie zijn mentor is.

Kinderen eten samen met hun vaste pedagogisch medewerkers in hun eigen basisgroep en we doen soms samen een spelletje. De pedagogisch medewerkers hebben dan alle aandacht voor de verhalen van de kinderen en zorgen dat kinderen elkaar leren kennen. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel en hierdoor weten de kinderen in welke basisgroep ze zitten.

### Basisgroepen

In onderstaand schema staan de namen van onze basisgroepen, de leeftijd van de kinderen die er spelen, hoeveel pedagogisch medewerkers (PM) er werken en hoeveel kinderen er maximaal per dag spelen.

Naam groep	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Mus	4 - 6 jaar	20	2	1
Sperwer	4 - 7 jaar	20	2	1
Flamingo	5 - 8 jaar	20	2	1
Kraanvogel	6 - 9 jaar	22	2	1
IJsvogel	7+	24	2	1
Kip	7+	12	1	1

### Samenwerking tussen groepen en samenvoegen van groepen

In de vakanties en tijdens de studiedagen zijn er minder kinderen op de BSO. Op sommige groepen werkt op deze dagen 1 pedagogisch medewerker, of we combineren twee groepen met elkaar tot 1 basisgroep. Ook op deze dagen zijn vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig.

Als we groepen incidenteel samenvoegen vindt dit plaats in de vakanties en tijdens studiedagen. Als de groep van jouw kind samenvoegt, word je hierover tijdig ingelicht door de teamleider.

Groepen die samenvoegen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
<b>Sperwer</b> met Mus	4 - 7 jaar	30	3	1
<b>Sperwer</b> met Flamingo	4 - 7 jaar	30	3	1
<b>IJsvogel</b> met Kraanvogel	6 - 12 jaar	24	2	1
<b>IJsvogel</b> met Kip	7 - 12 jaar	24	2	1

*De groep waar de kinderen die dag spelen is vetgedrukt.*

### **Structureel samenvoegen aan het einde van de dag**

Vanaf 18:00 zijn de meeste kinderen opgehaald. De kinderen die tussen 18:00 en 18:30 nog bij de BSO spelen doen dit samen op de volgende vaste groepen: de kinderen van de jongste groepen spelen bij groep Sperwer, de kinderen van de oudste groepen spelen bij groep IJsvogel. Zij spelen hier onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker van BSO De Koekoek en tijdens dit half uur wijken wij niet af van de BKR.

### **Vakanties**

In de vakantieperiodes spelen er vaak minder kinderen. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster. Ook dan zorgen we ervoor dat er altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is en plaatsen zoveel kinderen die elkaar kennen bij elkaar.

We informeren je uiterlijk een week tevoren waar de vakantieopvang is, welke basisgroepen we samenvoegen en welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en in welke groepsruimte je kind wordt opgevangen. Deze indeling en het activiteitenprogramma, met heel veel leuke activiteiten voor de vakantie, kun je zien op het informatiebord op de groep en via het ouderportaal Mijnludens. Bij de start van de dag (tussen 8:00 en 9:00) en aan het einde van de dag (tussen 17:00 en 18:30) maken wij gebruik van één van de groepen op de bovenverdieping (voor de oudste kinderen) en één van de groepen op de begane grond (voor de jongste kinderen).

### **Aanmelden voor de vakantie**

Als ouders een totaalpakket hebben, moeten zij doorgeven op welke dagen hun kinderen naar de opvang komen. Zij kunnen hiervoor keuzedagen inzetten. Ouders moeten dit uiterlijk vier weken voor aanvang van de vakantie én voor de hele vakantieperiode doen. Meer uitleg hierover kun je vinden in onze Aanvullende Leveringsvoorwaarden en de handleidingen voor het Ouderportaal en OuderApp. Mijnludens.

### **Vervanging**

Op elke groep werken vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast werken we met vaste flex-medewerkers voor meerdere vestigingen. Pedagogisch medewerkers die langdurig uitvallen door ziekte of zwangerschap, vervangen we altijd door vaste flex-medewerkers. Ludens heeft een eigen flex-pool met vaste pedagogisch medewerkers die op alle vestigingen ingezet kunnen worden. De flex-pedagogisch medewerkers zijn goed geïnformeerd over onze werkwijze en afspraken. Via het ouderportaal word je altijd geïnformeerd of en welke flex-medewerker die dag op de groep van jouw kind werkt.

### 3. INZET PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)).

Per 1 januari 2019 is de beroepskracht-kindratio voor kinderen van 4 tot 6 jaar vastgesteld op 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Bij verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11 en bij kinderen van 7 tot 13 jaar 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen.

Op het informatiebord bij de entree van de school kun je zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op welke groep werken.

Op bepaalde momenten wijken wij af van de beroepskracht-kindratio. Dit is wanneer we de kinderen van school halen, of wanneer de pedagogisch medewerkers pauze hebben. Per dag mogen we volgens wet- en regelgeving maximaal een half uur afwijken van de beroepskracht-kind-ratio tijdens een BSO-middag, en 3 uur als het een hele dagopvang betreft, zoals in de vakantie en tijdens studiedagen. In onderstaand overzicht vind je per groep terug op welke momenten we dat kunnen doen. Op de overige tijden voldoen we aan de beroepskracht-kind-ratio.

#### Maximale afwijking van de BKR tijdens een BSO-middag

BSO de Koekoek	maandag	dinsdag	donderdag
Einde dag	17:30 - 18:00	17:30 - 18:00	17:30 - 18:00
Totaal	30 minuten	30 minuten	30 minuten

#### Maximale afwijking van de BKR tijdens studie,- en vakantiedagen

BSO de Koekoek			Aantal minuten
Start dag (inloop)	8.00 – 9:00	minimaal 2 PM aanwezig	60 minuten
Pauzetijden PM	13.00 – 13.30 13.30 – 14.00	pauze	60 minuten
Einde dag	17.00 – 18.00	1 PM naar huis	60 minuten
Totaal			3 uur

## 4. SPELEN EN ONTDEKKEN BIJ DE BSO (binnen en buiten de basisgroep)

### **Basisgroep**

Ieder kind is op de BSO ingedeeld in een vaste basisgroep. Binnen deze groep vinden wij het belangrijk dat de kinderen ook als persoon voldoende aandacht krijgen, en benutten hiervoor onder andere het vaste tafelmoment: een rustmoment om te schakelen tussen schooltijd en BSO-tijd maar ook om in een kleinere setting contact met elkaar te maken. Zowel voor de kinderen onderling als de kinderen met hun pedagogisch medewerker.

### **Open deuren**

Bij onze BSO kan je kind volop spelen en ontdekken. Dat kan in de eigen vertrouwde basisgroep, maar ook daarbuiten. Op vaste momenten gaan de deuren open en kunnen de kinderen op ontdekking gaan, spelen met vriendjes van een andere groep of deelnemen aan activiteiten in een van de ruimtes van de vestiging. We gebruiken hier de groepsruimtes voor en zo nodig het gymlokaal. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de ruimtes waar de kinderen zijn. Als een kind terug wil naar de eigen groepsruimte of bij de vaste pedagogisch medewerker wil blijven, dan kan dat altijd. De maximale omvang van de basisgroep kan hierdoor veranderen maar het totaal aantal vereiste pedagogisch medewerkers blijft onveranderd. De deuren zijn dagelijks open van 16.00 - 18.00 uur.

### **Activiteiten**

Uitdagende activiteiten die aansluiten bij de interesse, het ontwikkelingsniveau en de verschillende ontwikkelingsgebieden, vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo ontdekken kinderen, ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, al spelend de wereld. Wij bieden regelmatig activiteiten waar alle kinderen aan mee kunnen doen, zoals sporten in het gymlokaal, diverse activiteiten op het gebied van beeldende vorming en kook,- en bakactiviteiten. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende groepen. Waar dit voor de emotionele veiligheid van je kind gewenst is, wordt het door de vaste pedagogisch medewerker naar de activiteit gebracht en relevante informatie wordt overgedragen aan de pedagogisch medewerkers die de activiteit begeleiden. Bij onze BSO mogen de kinderen altijd zelf kiezen of ze aan een activiteit mee willen doen. Er is tevens alle ruimte voor spontane activiteiten die ontstaan vanuit de kinderen. Ook wordt er veel buiten gespeeld. We maken afspraken met de kinderen over waar zij zich bevinden en bij welke activiteit zij aan willen sluiten. Tijdens het tafelmoment laten we de kinderen weten aan welke activiteiten ze deel zouden kunnen nemen. De pedagogisch medewerker van de vaste groep van het kind noteert de namen van de kinderen die deelnemen en zien er op toe dat ze, indien nodig met een korte overdracht, in de ruimte komen waar de activiteit plaatsvindt. Bij de oudere kinderen werken we met een intekenlijst: deze ligt op de groep voor ze klaar en hier mogen de kinderen zelf achter hun naam aangeven waar ze zijn.

Het komt voor dat we met groepen van meer dan 30 kinderen tegelijk samen zijn, bijvoorbeeld bij het buiten spelen. We zorgen dan dat er altijd een vaste pedagogisch medewerker en vertrouwde vriendjes aanwezig zijn. Soms verdelen we de groep in kleinere subgroepen. De grootte is afhankelijk van het soort activiteit. We spreken goed met de kinderen af in welke subgroep zij zitten en welke pedagogisch medewerker de subgroep begeleidt.

### **Feesten en rituelen**

Vaste rituelen en feesten bieden houvast aan kinderen, herhaling geeft herkenning, plezier en verbondenheid. Op school worden allerlei feesten uitgebreid gevierd. Omdat we op de BSO toch ook aandacht willen geven aan bijzondere gebeurtenissen, zoals bijvoorbeeld verjaardagen en Sinterklaas, vieren we de verschillende feesten 'klein', met elkaar, in de vertrouwde basisgroep.

### **Uitstapjes**

Soms gaan we op stap met de kinderen, bijvoorbeeld even een boodschap doen of naar het nabijgelegen park. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en kun je hier al of niet toestemming voor geven. Bij alle uitstapjes geldt altijd de BKR (wettelijke beroepskracht-kind-ratio) en zorgen we ervoor dat er een vaste pedagogisch medewerker mee gaat met de kinderen. Er blijft ook een vaste pedagogisch medewerker bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje berekent de teamleider hoeveel kinderen er mee kunnen met hoeveel pedagogisch medewerkers en hoeveel extra begeleiders er eventueel nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd van te voren bekend en hiervoor vragen we apart nog een keer je toestemming.

In de vakantie worden er op de BSO regelmatig uitstapjes gemaakt. Het activiteitenprogramma voor de vakantie kun je vinden op het informatiebord bij de entree en in het ouderportaal MijnLudens. De uitstapjes zijn meestal tussen 10.00 - 17.00 uur. We vragen je dan ook om je kind te brengen voor 10.00 uur en op te halen na 17.00 uur. Mocht dit niet uitkomen, geef dit gerust aan, dan zoeken we samen naar een geschikte oplossing.

### **Activiteiten buiten de BSO**

Organiseert de school, sportclub, muziekschool (etc.) een activiteit tijdens de BSO-tijd?

Of organiseert Ludens een activiteit voor meerdere vestigingen (bijvoorbeeld sportlessen)?

Of gaat een kind na school eerst naar zwembad?

Als je als ouder hebt aangegeven dat je kind aan een dergelijke activiteit kan deelnemen, dan houden we daar op de BSO natuurlijk rekening mee.

Als je kind door zo'n externe activiteit later binnen komt bij de BSO tijdens 'open deuren', dan wordt het opgevangen door een vertrouwde pedagogisch medewerker. Zij gaat met je kind even apart zitten om een kopje thee te drinken en gezellig bij te praten. Deze pedagogisch medewerker neemt daarnaast het initiatief om je kind te laten aansluiten bij een van de activiteiten op de vestiging of samen met de kinderen



## 5. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Op onze vestiging gelden een aantal praktische afspraken.

- In en rondom het pand roken we niet.
- Huisdieren zijn binnen niet toegestaan.
- Vanaf het moment dat je op komt halen ligt de verantwoordelijkheid van je kind weer bij jou. Dit geldt ook voor evt. broertjes of zusjes.
- Als je je kind op komt halen bij de BSO moet je je even melden bij de intercom. Zou je er op willen letten dat er niemand met je mee naar binnen loopt die zich niet gemeld heeft? Zo houden we het met elkaar veilig voor onze kinderen.
- Als je kind niet naar de BSO komt; wil je dit dan melden in Mijnludens?