

KINDEROPVANG



RUIMTE VOOR GROEI

Vestigingsbijlage bij het
Algemeen Pedagogisch Beleid

Buitenschoolse opvang
Warmoes

Bollenhofsestraat 138
3572 VT Utrecht
030 - 8200799
bsowarmoes@ludens.nl

Bedankt voor je interesse in Ludens.

In deze vestigingsbijlage vind je praktische afspraken van onze vestiging. Deze bijlage vormt een geheel met het Algemeen Pedagogisch Beleid van Ludens en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Om de verspreiding van het Covid-virus te voorkómen is onze werkwijze op sommige punten tijdelijk aangepast. Dit hebben wij beschreven in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Algemeen Pedagogisch Beleid

In het Algemeen Pedagogisch Beleid staat onze pedagogische visie beschreven en informatie die voor alle vestigingen geldt. Je vindt er bijvoorbeeld informatie over het dagritme, voeding, onze visie op spelen, ontwikkelen en activiteiten, etc.

Het Algemeen Pedagogisch Beleid staat op onze website, www.ludens.nl.

Beleidsplan Veiligheid en gezondheid

Elke vestiging heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kun je lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze vestiging en welke maatregelen we nemen om de risico's zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we onze achterwacht geregeld hebben. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is op te vragen via de teamleider en is te vinden op het kantoor van de locatie.

Oudercommissie

Onze BSO heeft een oudercommissie die meedenkt en adviseert over de algemene gang van zaken, zoals het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid. De oudercommissie fungeert tevens als aanspreekpunt voor de ouders. Overige informatie van en over de oudercommissie is op te vragen via de oudercommissie ocbsowarmoes@gmail.com of via de teamleider f.zwiers@ludens.nl.

De voertaal bij ons op de BSO is Nederlands.

We wensen jou en je kind veel plezier bij Ludens.

Met vriendelijke groet,

Femke Zwiers, teamleider
BSO Warmoes
KDV Rozerood
PC De Warmoes

1. PRAKTISCHE INFORMATIE

Actuele contactgegevens ouders/verzorgers

Het is belangrijk dat we je altijd kunnen bereiken. Heb je een nieuw telefoonnummer, e-mailadres of ben je verhuisd? Wijzig je gegevens dan zo snel mogelijk in het ouderportaal MijnLudens. Geef de wijziging ook door aan de pedagogisch medewerker en Informatie & Plaatsing, ip@ludens.nl.

Openingstijden

Tijdens schoolweken zijn we open op maandag, dinsdag en donderdag van 14.15 tot 18.30 uur, op woensdag van 12.15 tot 18.30 uur en op vrijdag van 8.00 tot 18.30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland.

Tijdens schoolvakanties en op de dagen dat de school gesloten is vanwege schoolvrije dagen, zijn we open van 8.00 tot 18.30 uur.

Dag afmelden

Is je kind ziek of speelt het een dag ergens anders? Meld je kind dan af via het ouderportaal MijnLudens. In het algemeen pedagogisch beleidsplan en in de aanvullende leveringsvoorwaarden op de website is het beleid ten aanzien van afmelden en ruildagen vastgelegd.

Ophalen

De meeste ouders komen hun kind na afloop van de BSO-middag zelf bij ons halen. Het kan natuurlijk zijn dat het je een keer niet lukt en iemand anders je kind komt ophalen. Als dat zo is horen wij dat graag. Dit kan je doorgeven via het ouderportaal. Wij geven vanzelfsprekend niet zonder jouw toestemming je kind mee aan een voor ons onbekende.

Soms is het druk bij het ophalen; laat een pedagogisch medewerker daarom altijd even persoonlijk weten dat je kind er is of dat je kind is opgehaald.

Scholen

Bij onze BSO spelen kinderen van de volgende scholen:

Montessori basisschool Buiten Wittevrouwen

Jenaplan Wittevrouwen

De Beiaard

De Wissel

Vervoer van school naar de BSO

- De pedagogisch medewerkers van de BSO halen de kinderen op van Jenaplan Wittevrouwen en van Montessori basisschool Buiten Wittevrouwen. De pedagogisch medewerkers staan op een vaste plek op het schoolplein.
 - kinderen zonder zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein en trekken een Ludens-hesje aan. Daarna spelen ze in het zicht van de pedagogisch medewerkers totdat iedereen er is. Daarna lopen de pedagogisch medewerkers met de kinderen twee aan twee naar de BSO.
 - Kinderen met een zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein en trekken een Ludens-hesje aan. Daarna lopen zij zelfstandig naar de BSO. Op de BSO worden ze verwelkomd door een pedagogisch medewerker.
- De pedagogisch medewerkers van de BSO halen de kinderen op uit basisschool De Beiaard en De Wissel. De pedagogisch medewerkers staan op een vaste plek op het schoolplein.
 - Kinderen zonder zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein en trekken een Ludens-hesje aan. Daarna spelen ze in het zicht van de pedagogisch medewerkers totdat iedereen er is. Dan pakken de kinderen hun fiets en stellen zich op om naar de BSO te fietsen. Het kan zijn dat een groepje gaat lopen met een pedagogisch medewerker,

bijvoorbeeld als een kind geen fiets mee heeft. We fietsen altijd dezelfde route en stoppen als we de weg moeten oversteken.

- Kinderen met een zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein en trekken een Ludens-hesje aan. Daarna fietsen zij zelfstandig naar de BSO. Bij de BSO worden ze verwelkomd door een pedagogisch medewerker.

Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen brengen en halen ouders hun kinderen kind zelf van en naar de BSO.

Zelfstandigheidscontract

Als je kind tussen 8 en 12 jaar is kan je gebruik maken van een zelfstandigheidscontract. Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen hier toestemming voor geven via het ouderportaal. Hierin is vastgelegd wat je kind zelfstandig mag ondernemen zonder toezicht van de pedagogisch medewerkers en onder verantwoordelijkheid van de ouder. Jaarlijks kijken we met elkaar opnieuw naar dit contract. We maken dan afspraken over: zelf van school naar de BSO gaan (lopend of fietsend), tijdstip waarop kinderen zelfstandig weg mogen, deelname aan een activiteit buiten de BSO, spelen uit het zicht van de pedagogische medewerkers en vestiging gebonden afspraken en regels.

2. GROEPSINDELING

Op onze BSO bieden we plaats aan maximaal 136 kinderen.

Alle kinderen maken deel uit van een eigen, vertrouwde vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Het geeft kinderen houvast en een veilige haven. Een basisgroep is een vaste groep waarin je kind is ingedeeld, maar niet is gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven. Daarnaast heeft elk kind heeft een eigen mentor. De mentor van je kind nodigt je uit voor een kennismakingsgesprek; hierin vertellen we in welke groep je kind is geplaatst en maken we afspraken over het wennen. De basisgroep van je kind en de naam van de mentor van je kind staan ook vermeld in het ouderportaal. Aan je kind wordt natuurlijk ook expliciet vertelt wie zijn mentor is.

Na aankomst op de BSO eten en drinken de kinderen samen met hun vaste pedagogisch medewerkers in hun eigen basisgroep en doen we soms samen een spelletje. De pedagogisch medewerkers hebben dan alle aandacht voor de verhalen van de kinderen en zorgen dat kinderen elkaar leren kennen. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel.

Basisgroepen

In onderstaand schema staan de namen van onze basisgroepen, de leeftijd van de kinderen die er spelen, hoeveel pedagogisch medewerkers (PM) er werken en hoeveel kinderen er maximaal per dag spelen.

Naam groep	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Knorretje	4 – 7 jaar	10	1	1
Teigertje	4 – 7 jaar	20	2	1
Ninja's	4 – 7 jaar	20	2	1
Asteriks	3 – 7 jaar	16	2	1
Obeliks	6 – 12 jaar	22	2	1
Idéfiks	7 – 12 jaar	11	1	1
Scooby Doo	6– 12 jaar	22	2	1
Shaggy	7 – 12 jaar	12	1	1

De in de tabel aangegeven aantallen betreffen het maximaal aantal kinderen per groep, echter dagelijks worden er in totaal (van de 8 groepen samen) maximaal 136 kinderen opgevangen.

Aangepaste groepsindeling

Op woensdag en vrijdag zijn er minder kinderen op de BSO. Op deze dagen zetten wij minder pedagogisch medewerkers in. Het kan ook dat we op deze dagen een basisgroep sluiten. De groepen Knorretje, Teigertje, Ninja's, Obeliks, Idéfiks, Scooby Doo en Shaggy zijn op woensdag en vrijdag gesloten. De kinderen spelen in dat geval op die dag structureel in groep Asteriks; dit staat vermeld in het contract. Ook op deze dagen zijn vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig. Op maandag, dinsdag en donderdag zijn er minder kinderen op groep Scooby Doo.

Maandag, dinsdag en donderdag

Halve groepen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Scooby Doo	6 – 12 jaar	12	1	1

Samenwerking tussen groepen en samenvoegen van groepen

Het samenvoegen van groepen kan plaatsvinden tijdens vakanties, studiedagen, eventuele stakingsdagen. Als de groep van jouw kind samenvoegt met de tweede basisgroep, word je hierover tijdig ingelicht door de teamleider. Ouders geven hier toestemming voor via het ouderportaal.

Vakanties en schoolvrije dagen

Groepen die samenvoegen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Teigertje met Knorretje	4 – 7 jaar	20	2	1
Ninja's met Asteriks	3– 7 jaar	16	2	1
Obeliks met Idéfiks	7 – 12 jaar	24	2	1
Scooby Doo met Shaggy	6– 12 jaar	22	2	1

De groep waar de kinderen die dag spelen is vetgedrukt.

Tijdens schoolweken zijn er ook aan het eind van de dag altijd minder kinderen. De groepen voegen dan samen met hun tweede basisgroep vanaf 18.00 uur. Er is dan minimaal één PM aanwezig van van deze groepen.

Vakanties en schoolvrije dagen

Tot vier weken voor de vakantie kun je doorgeven of je kind gebruik zal maken van de opvang. Zie onze leveringsvoorwaarden op de website voor meer informatie.

In de vakantieperiodes spelen er vaak minder kinderen. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantie-rooster en we zorgen ervoor dat er altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is. We informeren je uiterlijk een week tevoren welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en in welke groep je kind wordt opgevangen. Deze indeling en het activiteitenprogramma kun je zien op het informatiebord bij de groepsruimte en via het ouderportaal MijnLudens.

Vervanging

Op elke groep werken vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast werken we met vaste flex-medewerkers voor meerdere vestigingen. Pedagogisch medewerkers die langdurig uitvallen door ziekte of zwangerschap, vervangen we altijd door vaste flex-medewerkers. Ludens heeft een eigen flex-pool met vaste pedagogisch medewerkers die op alle vestigingen ingezet kunnen worden. De flex-pedagogisch medewerkers zijn goed geïnformeerd over onze werkwijze en afspraken. Via het informatiebord in de centrale hal word je altijd geïnformeerd of en welke flex-medewerker die dag op de groep van jouw kind werkt.

3. INZET PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen (www.1ratio.nl).

De BKR voor kinderen van 4 tot 6 jaar is vastgesteld op 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Bij verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11 en bij kinderen van 7 tot 13 jaar 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen.

Op het informatiebord bij de groepsruimte kun je zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op welke groep werken.

Op bepaalde momenten wijken wij af van de beroepskracht-kindratio. Dit kan zijn wanneer we de kinderen van school halen, aan het eind van de middag of wanneer de pedagogisch medewerkers pauze hebben. Als wij afwijken van de BKR en er is maar één PM in het pand, is er altijd een volwassen achterwacht op de locatie aanwezig.

Per dag mogen we volgens wet- en regelgeving maximaal een half uur afwijken van de beroepskracht-kind-ratio tijdens een BSO-middag, en 3 uur als het een hele dagopvang betreft, zoals in de vakantie en tijdens studiedagen. In onderstaand overzicht vind je per groep terug op welke momenten we dat kunnen doen. Op de overige tijden voldoen we aan de beroepskracht-kind-ratio.

Maximale afwijking van de BKR tijdens een BSO-middag

Warmoes	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Ophalen van school	15.00 – 15.30	15.00 – 15.30	14.00 – 14.30	15.00 – 15.30	14.00 – 14.30
Einde dag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	30 minuten	30 minuten	30 minuten	30 minuten	30 minuten

Maximale afwijking van de BKR tijdens vakantie- en studiedagen

Warmoes			Aantal minuten
Start dag (inloop)	8.00 – 9.00	minimaal 1 PM aanwezig per groep	60 minuten
Pauzetijden PM	13.00 – 14.00	pauze	60 minuten
Einde dag	17.00 – 18.00	1 PM naar huis	60 minuten
Totaal			3 uur

4. SPELEN EN ONTDEKKEN BIJ DE BSO (binnen en buiten de basisgroep)

Vast tafelmoment met de basisgroep

Ieder kind is op de BSO ingedeeld in een vaste basisgroep. Binnen deze groep vinden wij het belangrijk dat de kinderen ook individuele aandacht krijgen, en benutten hiervoor onder andere het vaste tafelmoment: een rustmoment om te schakelen tussen schooltijd en BSO-tijd maar ook om in een kleinere setting contact met elkaar te maken. Zowel voor de kinderen onderling als de kinderen met hun pedagogisch medewerker. Nadat de kinderen in hun basisgroep met elkaar iets gegeten en gedronken hebben kunnen ze zelf kiezen waar en met wie ze gaan spelen of dat ze mee willen doen aan een activiteit.

Open deuren

Bij onze BSO kan je kind volop spelen en ontdekken. Dat kan in de eigen vertrouwde basisgroep, maar ook daarbuiten. Op vaste momenten gaan de deuren open en kunnen de kinderen op ontdekking gaan, spelen met vriendjes van een andere groep of deelnemen aan activiteiten in een van de ruimtes van de vestiging. De volgende ruimtes doen mee: Alle groepsruimtes en de buitenruimte. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de ruimtes waar de kinderen zijn. Als een kind terug wil naar de eigen groepsruimte of bij de vaste pedagogisch medewerker wil blijven, dan kan dat altijd. De maximale omvang van de basisgroep kan hierdoor veranderen maar het totaal aantal vereiste pedagogisch medewerkers blijft onveranderd. De deuren zijn dagelijks open van 16.00 tot 17.00 uur.

Activiteiten

Uitdagende activiteiten die aansluiten bij de interesse, het ontwikkelingsniveau en de verschillende ontwikkelingsgebieden, vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo ontdekken kinderen, ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, al spelend de wereld. Wij bieden regelmatig activiteiten waar alle kinderen aan mee kunnen doen, zoals schilderen, dansen, gymmen, voorlezen, poppenkast, buitenspelen, koken of activiteiten in het atelier.

De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende groepen. Waar dit voor de emotionele veiligheid van je kind gewenst is, wordt het door de vaste pedagogisch medewerker naar de activiteit gebracht en relevante informatie wordt overgedragen aan de pedagogisch medewerkers die de activiteit begeleiden. Bij onze BSO mogen de kinderen altijd zelf kiezen of ze aan een activiteit mee willen doen. Er is tevens alle ruimte voor spontane activiteiten die ontstaan vanuit de kinderen. Ook wordt er veel buiten gespeeld. We maken afspraken met de kinderen over waar zij zich bevinden en bij welke activiteit zij aan willen sluiten.

Feesten

Sommige bijzondere activiteiten vieren we met alle kinderen bij elkaar, bijvoorbeeld: Sinterklaas, Kerst en indien gewenst de verjaardagen.

Dan kan het voorkomen dat we met de kinderen in plaats van in hun basisgroep, in de gemeenschappelijke ruimte, in de tuin of op een andere groep met elkaar eten.

Workshops

Een aantal keer per jaar organiseren we externe workshops zoals: circus, kettingreacties of poppentheater. Kinderen hebben inspraak bij de keuze van de workshops en we stemmen ze af op de verschillende leeftijden en behoefte van de kinderen. Een pedagogisch medewerker is aanwezig bij de workshop. De externe aanbieders beschikken altijd over een VOG-verklaring.

Uitstapjes

Soms gaan we op stap met de kinderen, bijvoorbeeld even een boodschap doen of naar het nabijgelegen park. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en hier kun je toestemming voor geven via het ouderportaal. Bij alle uitstapjes geldt altijd de BKR (wettelijke beroepskracht-kind-ratio) en zorgen we ervoor dat er een vaste pedagogisch medewerker mee gaat met de kinderen. Er blijft ook een vaste pedagogisch medewerker bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje berekent de teamleider hoeveel kinderen er mee kunnen met hoeveel

pedagogisch medewerkers en hoeveel extra begeleiders er eventueel nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd van te voren bekend en hiervoor vragen we apart nog een keer je toestemming.

In de vakantie worden er op de BSO regelmatig uitstapjes gemaakt. Het activiteitenprogramma voor de vakantie kun je vinden op het informatiebord in de centrale hal en in het ouderportaal MijnLudens. De uitstapjes zijn meestal van 10.00 - 17.00 uur. We vragen je dan ook om je kind te brengen voor 10.00 uur en op te halen na 17.00 uur. Mocht dit niet uitkomen, geef dit gerust aan, dan zoeken we samen naar een geschikte oplossing.

Activiteiten buiten de BSO

Organiseert de school, sportclub, muziekschool (etc.) een activiteit tijdens de BSO-tijd? Of organiseert Ludens een activiteit voor meerdere vestigingen (bijvoorbeeld sportlessen)? Of gaat een kind na school eerst naar zwembad? Als je als ouder hebt aangegeven dat je kind aan een dergelijke activiteit kan deelnemen, dan houden we daar op de BSO natuurlijk rekening mee.

Als je kind door zo'n externe activiteit later binnen komt bij de BSO tijdens 'open deuren', dan wordt het opgevangen door een vertrouwde pedagogisch medewerker. Zij gaat met je kind even apart zitten om een kopje thee met te drinken en gezellig bij te praten. Deze pedagogisch medewerker neemt daarnaast het initiatief om je kind te laten aansluiten bij een van de activiteiten op de vestiging of samen met de kinderen een nieuwe activiteit te initiëren.

Bij activiteiten die op een andere plaats zijn, zorgen we voor vervoer.

5. PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Op onze vestiging gelden een aantal praktische afspraken.

- In en rondom het pand roken we niet;
- Huisdieren zijn binnen niet toegestaan. Ook liever niet op het plein;
- Vanaf het moment dat je op komt halen, ligt de verantwoordelijkheid van je kind weer bij jou. Dit geldt ook voor evt. broertjes of zusjes;
- Denk je eraan om deuren achter je te sluiten? Zie je een onbekend gezicht mee naar binnen lopen? Waarschuw één van de vaste medewerkers. Het kan een insluiper zijn;
- De kinderen s.v.p. niet van de trapeuning laten glijden;
- Als je kind niet naar de opvang komt; wil je dit dan melden in MijnLudens;
- Ruilen of extra dagen kun je via MijnLudens regelen.