



**Pedagogisch Werkplan**  
**Locatie BSO De Stins & De Stins +**

Fortlaan 24  
3554 HV Utrecht  
06 13 13 37 21 / 06 19 07 30 40  
[bsodestins@ludens.nl](mailto:bsodestins@ludens.nl)  
[bsoplusdestins@ludens.nl](mailto:bsoplusdestins@ludens.nl)

## Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Kom binnen!**
  - 2.1 Omschrijving locatie binnen en buiten
  - 2.2 Openingstijden
  - 2.3 Brengen en halen
- 3. Pedagogisch werken**
  - 3.1 De Ludens Groeimeter
  - 3.2 Specifiek voor onze locatie
  - 3.3 Spelen en op ontdekking gaan
  - 3.4 Observeren en volgen
  - 3.5 Samenwerking met ouders, digitaal ouderportaal
  - 3.6 Als wij ons zorgen maken...
  - 3.7 Monitoren pedagogische kwaliteit
- 4. Praktische informatie en afspraken**
  - 4.1 Afmelden, ruilen, keuzedagen en extra dagen
  - 4.2 Huisregels en veiligheid
  - 4.3 Kennismaken en wennen
  - 4.4 Ondersteuning pedagogisch medewerkers
  - 4.5 Opvang in 2 verschillende groepen
  - 4.6 Scholen en ophaalroutes
  - 4.7 Voeding en traktaties
  - 4.8 Zelfstandigheidscontracten
- 5. Groepsindeling**
- 6. Inzet beroepskrachten**
- 7. Pedagogische coaching 2022**

## 1. Inleiding

In dit pedagogisch werkplan vind je onze pedagogische en praktische afspraken. Dit pedagogisch werkplan vormt één geheel met het Algemeen Pedagogisch Beleid van Kind & Co Ludens en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Om de verspreiding van het Covid-virus te voorkómen is onze werkwijze op sommige punten tijdelijk aangepast. Dit hebben wij beschreven in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Elke vestiging heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kun je lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze vestiging en welke maatregelen we nemen om de risico's met grote gevolgen zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we onze achterwacht geregeld hebben. *Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is op te vragen via de teamleider.*

Wij streven ernaar op elke BSO een oudercommissie te hebben. Een oudercommissie geeft advies over de algemene gang van zaken zoals over het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid en denkt mee over het reilen en zeilen van de BSO. Onze BSO heeft momenteel geen oudercommissie. Daarom organiseren we regelmatig een ouderraadpleging. Dit doen wij minimaal eens per jaar en daarnaast wanneer er wijzigingen zijn op een onderwerp waarvoor adviesrecht geldt. We doen dan een oproep welke ouders mee willen denken en organiseren een ouderraadpleging met deze ouders. Informatie over de ouderraadpleging kun je vinden op het informatiebord, deze hangt op de gang. Er zijn momenteel twee vacatures in de OC Zuilen voor BSO de Stins, informatie hierover is op te vragen bij de teamleider. Onze voertaal is Nederlands.

We wensen je kind en jou veel plezier bij ons op de groep!

Met vriendelijke groet,

Eva Rothuis, teamleider  
06 34 73 71 88  
[e.rothuis@ludens.nl](mailto:e.rothuis@ludens.nl)

## **2. Kom binnen!**

### **2.1. Onze locatie**

BSO De Stins en BSO De Stins+ zitten in het scouting gebouw van Scouting Zuilen en maakt gebruik van het speelbos Zuilen. Beneden hebben wij een grote ruimte met hoekjes waar kinderen zich terug kunnen trekken of bijvoorbeeld rustig wat kunnen bouwen. Boven hebben wij twee aparte ruimtes voor de BSO+ waar kinderen zich in alle rust kunnen terug trekken. Tijdens de activiteiten en het vrij spel spelen de reguliere kinderen en de plus kinderen samen.

BSO De Stins en BSO De Stins+ heeft een omheinde achtertuin waar de kinderen vrij kunnen spelen, denk bijvoorbeeld aan voetbal, fantasiespel of een potje jeu de boules. Aan de voorkant zit het speelbos Zuilen en hier kunnen kinderen naar hartenlust spelen in het speelbos.

### **2.2. Openingstijden**

Tijdens schoolweken zijn we open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, van 14.00 tot 18.30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland.

Op woensdag is onze BSO gesloten. De reguliere kinderen kunnen op deze dagen komen spelen op BSO De Margriet; ouders ontvangen hiervoor een apart contract.

Tijdens schoolvakanties en op de dagen dat de school gesloten is vanwege schoolvrije dagen, zijn we open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.00 tot 18.30 uur.

### **2.3. Iemand anders brengt of haalt je kind**

De meeste ouders komen hun kind na afloop van de BSO-middag zelf bij ons halen. Het kan natuurlijk zijn dat het je een keer niet lukt en iemand anders je kind komt ophalen. Als dat zo is horen wij dat graag. Dit kan je doorgeven via het ouderportaal. Wij geven vanzelfsprekend niet zonder jouw toestemming je kind mee aan een voor ons onbekende. Soms is het druk bij het ophalen; laat een pedagogisch medewerker daarom altijd even persoonlijk weten dat je kind er is of dat je kind is opgehaald.

### 3. Pedagogisch werken

#### 3.1. De Ludens Groeimeter

Onze pedagogische visie laten we met 10 items zien op onze **Groeimeter**. Onze groeimeter is verdeeld in 3 thema's (van beneden naar boven): **welbevinden, spelend ontwikkelen** en **burgerschapsvorming**. Wij zien kinderen als bouwers van hun eigen ontwikkeling. Welbevinden ("lekker in je vel zitten") en een hoge mate van Spelbetrokkenheid ("geconcentreerd met iets bezig zijn") zijn hiervoor de basisvoorwaarden. Kinderen die lekker in hun vel zitten en geconcentreerd met iets aan het spelen zijn, zijn volop in ontwikkeling!

Wij werken aan deze pedagogische visie door:

Emotionele ondersteuning bieden, structureren en leiding geven

1. We merken signalen van kinderen op en reageren hier op een positieve manier op: *Kijken, luisteren en begrijpen*
2. We bieden structuur en geven richting: *Houvast en duidelijkheid*
3. We hebben vertrouwen in de competenties van kinderen: *Ik kan het zelf*

Het resultaat is dat kinderen zich **welbevinden**

Ontwikkeling stimuleren, respect hebben voor de autonomie van kinderen en praten en uitleggen

4. We geven taal en betekenis aan de ervaringen van kinderen: *Praten en uitleggen*
5. Veel ontdekken, experimenteren en avonturen beleven: *In een uitdagende omgeving.*
6. We kijken naar wat de kinderen bezig houdt en daar sluiten we bij aan: *Bij ons mag je vies worden*

Het resultaat is dat kinderen zich **spelend ontwikkelen**

Begeleiden van interacties

7. We zoeken altijd naar win-win-oplossingen: *We lossen het samen op*
8. We geven kinderen een stem: *Wat vinden jullie ervan*
9. We hebben aandacht voor ieders eigen-wijze: *We zijn allemaal anders*
10. We horen bij elkaar en helpen elkaar: *Samen kun je meer*

Het resultaat is **burgerschapsvorming**

#### Welbevinden

Voor kinderen en hun ontwikkeling is het van belang dat ze zich gezien en gehoord voelen. Door warm en ondersteunend aanwezig te zijn dragen we bij aan het welbevinden van de kinderen. Kinderen met een hoge mate van welbevinden zitten lekker in hun vel, hebben plezier en durven zichzelf te zijn. Als we dit kunnen vaststellen weten we dat een kind zich goed voelt, dan kan het betrokken spelen en is er ruimte voor ontwikkeling. Dit doen we door:

#### Kijken, luisteren en begrijpen

*Signalen van kinderen opmerken en er op een positieve manier op reageren*

Door goed te kijken, te luisteren en te reageren voelen kinderen zich gezien en gehoord. Wij laten kinderen iedere dag ervaren dat ze ertoe doen en er mogen zijn. Hierdoor krijgen kinderen zelfvertrouwen. Dit is belangrijk voor een goede ontwikkeling. Vertrouwen in zichzelf en anderen geeft kinderen een stevige basis. Zo kunnen ze de wereld om zich heen ontdekken en voelen ze zich vrij om nieuwe ervaringen op te doen.

Een belangrijke voorwaarde voor ontwikkeling van kinderen is ze een gevoel van veiligheid geven. Hierbij gaat het om warme en ondersteunende aanwezigheid van de volwassene. We zijn attent op

de initiatieven en signalen van kinderen en reageren op een positieve en ondersteunende manier zodat ze zich begrepen voelen. We praten op een rustige toon, maken oogcontact, zitten zoveel mogelijk op kind-hoogte, gebruiken ik-taal en luisteren actief naar de gevoelens van de kinderen.

### Houvast en duidelijkheid

#### *Structuur bieden en richting geven*

Opgroeïende kinderen hebben een stabiele omgeving nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Structuur, duidelijkheid en patronen zijn belangrijk en geven richting en houvast in wat er van ze verwacht wordt. We geven op een positieve en effectieve manier richting aan het gedrag van kinderen, afgestemd op wat de groep en het kind aankan. Wanneer we onze eigen behoeftes en grenzen aangeven vertellen we ook waarom we dat doen. Hiervan leert een kind meer dan van een simpele: "nee".

We zorgen voor vaste groepen en een dagritme met vertrouwde onderdelen. We maken gebruik van rituelen en bouwen herkenbare stappen in bij taken en overgangssituaties. We benoemen het gedrag van kinderen waar we blij van worden en geven ze zoveel mogelijk concrete aanwijzingen over wat ze wel kunnen doen in plaats van wat niet mag. We leggen uit waarom we gedrag niet goed vinden maar wijzen daarbij niet het kind af. Zelf geven we het goede voorbeeld en laten we gedrag zien dat wij ook graag bij de kinderen willen zien.

### Ik kan het zelf

#### *Vertrouwen hebben in de competenties van kinderen*

Wij laten ons zoveel mogelijk leiden door initiatieven van kinderen, omdat we geloven dat ze veel in hun mars hebben. We hebben vertrouwen in kinderen. In een omgeving waar vertrouwen de basis is voelen kinderen dat ze fouten mogen maken. We stimuleren ze om te durven en te doen. Positieve ervaringen vergroten het zelfvertrouwen en versterken het zelfbeeld. We doen zelf regelmatig een stapje terug en verwonderen ons over wat kinderen zelf kunnen.

Kinderen kunnen in toenemende mate al veel zelf en het is voor hen belangrijk dat we ze de mogelijkheid geven om zelf dingen uit te proberen. Daarmee groeit het gevoel van competent zijn. Kinderen mogen regelmatig op zichzelf zijn en we helpen of corrigeren niet te snel.

### Spelend ontwikkelen

Spelen is voor jonge kinderen een natuurlijke manier om te ontdekken, ervaringen op te doen en zich te ontwikkelen. Kinderen van alle leeftijden spelen en hiermee oefenen ze alle sociale, emotionele, cognitieve, motorische, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Het tempo van de ontwikkeling van deze vaardigheden wordt door het kind zelf bepaald, ieder kind heeft zijn eigen talenten en voorkeuren. Waar de een vlot is met praten, kan de ander eerder fietsen. Spelen gaat vanzelf en spelen is een proces en geen einddoel. We bieden kinderen ruimte om te spelen door:

### Bij ons mag je vies worden

#### *Wat houdt de kinderen bezig en niet: hoe houden wij de kinderen bezig*

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en hebben een innerlijke drijfveer om te leren. Wij spelen daarop in door ruimte te geven en niet teveel vast te houden aan ons eigen programma. We kijken naar wat leeft bij de kinderen en creëren situaties waarin spelenderwijs de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Kinderen krijgen de gelegenheid om te voelen, proeven, ruiken, horen en ervaren. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken en ervaren in plaats van kant en klare oplossingen aan te bieden. We volgen de intenties en belangstelling van kinderen en kijken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. We vergroten de spelbetrokkenheid van kinderen door rustig op de

grond erbij te gaan zitten als de kinderen spelen, zonder het spel over te nemen. We helpen de kinderen een stapje verder in hun ontwikkeling door activiteiten aan te bieden en vragen te stellen of instructies te geven die aansluiten bij hun interesse en ontwikkelingsniveau, en net iets verder gaan dan waar ze zelf mee bezig zijn. We maken muziek, zingen, koken, dansen, schilderen en sporten en tuinieren. Het gaat ons om het proces en niet om het resultaat.

### In een uitdagende omgeving

*Veel ontdekken, experimenteren en avonturen beleven*

Een goed ingerichte ruimte nodigt uit tot experimenteren, spelen en ontdekken. We kiezen voor materialen waar je alle kanten mee uit kunt. De indeling van de ruimte is afgestemd op leeftijd, interesses en behoeften. We stimuleren kinderen om creatieve oplossingen te bedenken, zelf risico's in te schatten, uitdagingen aan te gaan en samen avonturen te beleven.

We bieden activiteiten aan die uitnodigen tot spel en verrijken het spel van kinderen door te verwoorden wat er gebeurt. Ook bieden we andere mogelijkheden aan door iets toe te voegen, iets weg te halen of materialen te combineren. Bewegen helpt kinderen om hun omgeving actief te verkennen. Elke dag bieden wij voldoende gelegenheid om te bewegen en buiten te spelen. Ons uitgangspunt is altijd het beschermen van kinderen tegen grote risico's en ze leren omgaan met kleine risico's. Wij hebben een actueel veiligheidsplan waarbij alle grote risico's in kaart zijn gebracht. De inschatting van veiligheid en gezondheid is een continu proces. De pedagogisch medewerkers kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties

### Praten en uitleggen

*Tekst en betekenis geven aan de ervaring van kinderen*

Elk moment van de dag zijn er voor kinderen kansen om zich te ontwikkelen. Door te benoemen wat wij zien en met kinderen in gesprek te gaan ondersteunen we ze in het vergroten van hun taalvaardigheid. We leren ze met woorden en taal de wereld waarin ze leven beter te begrijpen en om zichzelf beter te uiten. We stemmen de inhoud en onze manier van praten af op de interesses en het begripsniveau van de kinderen.

Kinderen ontwikkelen zich door taal die hun ervaringen ondersteunt en hun wereld vergroot. We vullen aan wat kinderen zeggen en leggen uit wat er gaat gebeuren. We lezen veel voor, ondersteund door gezichtsexpressie, gebaren en bewegingen of door bepaalde voorwerpen die in het verhaal voorkomen. We begeleiden onze handelingen met taal. We 'filosoferen' met kinderen en praten over plannen voor morgen en dingen die gebeurd zijn en bouwen informatie op in kleine stapjes.

### Burgerschapsvorming

Wij zien de groepen binnen onze kinderopvang als een samenleving in het klein. Hierbinnen voelen kinderen zich gehoord en gezien, krijgen ze een stem en komen ze in aanraking met andere kinderen met verschillende achtergronden. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht.

### Vreedzaam werken

Wij werken op vreedzame wijze. Hiermee oefenen kinderen in een veilige omgeving met het vreedzaam oplossen van conflicten, verantwoordelijkheid leren nemen en samenwerken. Zo ervaren ze dat ze ertoe doen en groeien ze op tot democratische burgers.

Samen met scholen en andere partners in de wijk dragen wij de vreedzame gedachte uit dat we: op een positieve en zorgzame manier met elkaar omgaan en op een democratische manier beslissingen nemen.



Hierdoor ontstaat verantwoordelijkheid voor de gemeenschap. Meer informatie over de vreedzame methode is te vinden op de website van de Vreedzame School [www.vreedzameschool.nl](http://www.vreedzameschool.nl) en op de website van de Vreedzame Wijk: [www.stichtingvreedzaam.nl](http://www.stichtingvreedzaam.nl).

### Samen kun je meer

#### *We horen bij elkaar en helpen elkaar*

Opgroeien doe je samen en al heel jong hebben kinderen een sociaal leven waarin ze samen spelen en zich ontwikkelen. Het sluiten van vriendschappen, samenwerken en leren ruzie maken en weer op lossen zijn belangrijk voor de bewustwording van het eigen gedrag en het effect daarvan op anderen. Wij begeleiden kinderen hierbij en creëren een veilige en positieve omgeving. Binnen de groep is iedereen even waardevol en leren we van en met elkaar.

De kinderen maken bij ons deel uit van een vaste groep en wij dragen zorg voor verbinding tussen alle kinderen van zo'n groep. Dit doen we door de kinderen elke dag persoonlijk welkom te heten en aan het eind van de dag van ieder kind weer afscheid te nemen. We noemen kinderen bij de naam, hierdoor voelen ze zich gezien en leren ze elkaar kennen. We voeren gesprekje met de kinderen, laten ze naar elkaar luisteren en helpen ze met het verwoorden van meningen en gevoelens. We laten ze helpen met klusjes ('hulpje van de dag') en stimuleren vriendschappen door kinderen regelmatig in kleine groepjes te laten spelen. We besteden uitgebreid aandacht aan nieuwe kinderen zodat ze zich snel thuis voelen bij ons.

### We zijn allemaal anders

#### *Aandacht voor ieders eigen wijze*

Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn. Want ik ben ik en jij bent jij en samen zijn we een kleurrijke groep. Verschillen mogen er zijn en maken ons uniek. Kinderen zijn volop bezig om deze verschillen en overeenkomsten te ontdekken en wij leren ze hier op een respectvolle manier mee om te gaan.

Kinderen doen ervaringen op met hoe we met elkaar kunnen samenleven: hoe gedragen we ons naar elkaar en wat zijn verwachtingen die we van elkaar hebben. Kinderen pikken deze sociale patronen vooral op door ze zelf te ervaren en door te zien hoe hun omgeving hiermee omgaat. We besteden aandacht aan de verschillen en benadrukken de overeenkomsten tussen kinderen. We zorgen voor spelmaterialen waar alle kinderen zich mee kunnen identificeren.

### Wat vinden jullie ervan

#### *Kinderen een stem geven*

Een groep kinderen kun je zien als een mini-samenleving. In een veilige omgeving leren wij kinderen basisvaardigheden en omgangsvormen die ze in hun verdere leven goed kunnen gebruiken. Daarom wordt met regelmaat aan kinderen gevraagd wat zij ergens van vinden en wat zij nodig hebben. Met waardering en respect luisteren we naar die inbreng en doen we er iets mee. Er is ruimte om te oefenen, en fouten maken mag altijd. We hebben veel vertrouwen in de competenties van kinderen en stralen dit uit.

Kinderen helpen en denken graag mee, het geeft ze het trotse gevoel dat ze belangrijk zijn. Wij geven kinderen een stem door ze de mogelijkheid te geven om te kiezen en door ze te betrekken bij het nemen van een besluit. Kinderen zijn nooit te jong om belangrijk te zijn en daarom vragen wij structureel aan kinderen wat zij ergens van vinden en wat hun behoeften zijn. Met waardering en respect luisteren we naar die inbreng, er is ruimte om te oefenen en fouten maken mag altijd.

### Wij lossen het samen op

#### *Zoeken naar win-win-oplossingen*



Waar kinderen samen spelen ontstaan conflicten en dat is heel normaal. We leren kinderen dat ze een ruzie kunnen oplossen door met elkaar te praten en rekening te houden met hun eigen behoeften en die van de ander. Als dit zelf (nog) niet lukt bemiddelen wij en stimuleren we de kinderen om samen tot een oplossing te komen waar iedereen zich prettig bij voelt (win-win situatie). Als we bemiddelen bij een conflict doen we volgens een concreet stappenplan. Door de kinderen uit te nodigen om met elkaar mogelijke oplossingen voor het conflict te bedenken ervaren zij dat zij zelf een actieve bijdrage hebben. Dat versterkt hun zelfvertrouwen.

### 3.2. Specifiek voor onze locatie

Sommige kinderen hebben meer nodig dan de reguliere buitenschoolse opvang kan bieden. Zij vinden het bijvoorbeeld moeilijk om contact te leggen of te onderhouden met andere kinderen, of ze kunnen moeilijk vertellen wat hen bezighoudt of wat ze voelen. Deze kinderen hebben vaak baat bij meer structuur, duidelijkheid en extra aandacht en begeleiding. Voor deze kinderen is er de BSO Plusgroep. Een kleinere groep met extra begeleiding, zorg en aandacht binnen een reguliere BSO. Hier kan je kind zich op zijn eigen wijze en eigen tempo ontwikkelen en zijn talenten ontdekken.

#### **Basisgroep Wolven**

Op De Stins+ worden dagelijks maximaal 5 kinderen opgevangen in een kleine basisgroep (Wolven) met 1 vaste pedagogisch medewerker, de plus-groep. De plus-groep wordt begeleid door twee gespecialiseerde medewerkers. Er is altijd één medewerker aanwezig op 5 kinderen. Er is extra pedagogische ondersteuning door de pedagogisch coach van Ludens. Met ouders onderhouden we nauw contact zodat we zoveel mogelijk onderling kunnen afstemmen over het pedagogisch handelen. De plus-groep heeft op de eerste verdieping de beschikking over een eigen basisgroepruimte waar de kinderen kunnen eten, drinken, spelen en zich altijd in terug kunnen trekken. Als kinderen willen kunnen ze spelen met kinderen uit de reguliere groepen. Ze kunnen deelnemen aan de georganiseerde activiteiten of vrij spel in bijvoorbeeld de groepsruimte van de Stins of het klimbos. Is het programma te druk of heeft een kind behoefte aan rust, dan kan het kind er ook voor kiezen naar de eigen basisgroep te gaan en daar te spelen. De pedagogisch medewerker zorgt voor een veilige, rustige sfeer waarbij zoveel mogelijk oog en oor is voor wat de desbetreffende kinderen nodig hebben.

#### **Veilig en vertrouwd**

De middag is voorspelbaar waardoor kinderen zich veilig voelen in deze omgeving. Daarnaast is de eigen groepsruimte rustig ingericht en zijn er weinig prikkels. De focus ligt op het benadrukken van de kwaliteiten en talenten van ieder kind.

#### **Voor wie**

Een kind voor de plus-groep is tussen de 7 en 13 jaar, woont in Utrecht en wordt bij Ludens aangemeld door ouders of via het Buurteam. Dan volgt een uitgebreid intakegesprek waarin we met elkaar bespreken wat het desbetreffende kind nodig heeft aan extra begeleiding, wat de ervaringen zijn op school en of er bijzonderheden zijn ten aanzien van de zorg en aandacht waar wij op de BSO rekening mee moeten houden.

### 3.3. Spelen en op ontdekking gaan

#### **Open deuren**

Bij onze BSO kan je kind volop spelen en ontdekken. Dat kan in de eigen vertrouwde basisgroep, maar ook daarbuiten. Op vaste momenten gaan de deuren open en kunnen de kinderen op ontdekking gaan, spelen met vriendjes van een andere groep of deelnemen aan activiteiten in een van de ruimtes van de vestiging. De volgende ruimtes doen mee: Beide groepsruimtes beneden op de begane grond, de keuken, de tuin achter en het speelbos aan de voorzijde. De pedagogisch

medewerkers verdelen zich over de ruimtes waar de kinderen zijn. Als een kind terug wil naar de eigen groepsruimte of bij de vaste pedagogisch medewerker wil blijven, dan kan dat altijd. De maximale omvang van de basisgroep kan hierdoor veranderen maar het totaal aantal vereiste pedagogisch medewerkers blijft onveranderd. De deuren zijn dagelijks open van 15.30 tot 18.00 uur.

### Activiteiten

Uitdagende activiteiten die aansluiten bij de interesse, het ontwikkelingsniveau en de verschillende ontwikkelingsgebieden, vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo ontdekken kinderen, ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, al spelend de wereld. Wij bieden regelmatig activiteiten waar alle kinderen aan mee kunnen doen, zoals diverse creatieve activiteiten, culinaire activiteiten, buitenspelen op het eigen terrein of in het klimbos, drama, sport en spel, muziek en diverse groepsactiviteiten. De pedagogisch medewerkers verdelen zich over de verschillende ruimtes. Waar dit voor de emotionele veiligheid van je kind gewenst is, wordt het door de vaste pedagogisch medewerker naar de activiteit gebracht en relevante informatie wordt overgedragen aan de pedagogisch medewerkers die de activiteit begeleiden. Bij onze BSO mogen de kinderen altijd zelf kiezen of ze aan een activiteit mee willen doen. Er is tevens alle ruimte voor spontane activiteiten die ontstaan vanuit de kinderen. Ook wordt er veel buiten gespeeld. We maken afspraken met de kinderen over waar zij zich bevinden en bij welke activiteit zij aan willen sluiten.

### Feesten en rituelen

Sommige bijzondere activiteiten vieren we met alle kinderen bij elkaar, bijvoorbeeld: verjaardagen, Offerfeest en Suikerfeest, Pasen, Kerstfeest, Sinterklaas, Modderdag, jaarfeest en afscheiden. Dan kan het voorkomen dat we met de kinderen in plaats van in hun basisgroep in de tuin of op een andere groep met elkaar eten.

### Uitstapjes

Soms gaan we op stap met de kinderen, bijvoorbeeld even een boodschap doen of naar het nabijgelegen park. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en hier kun je toestemming voor geven via het ouderportaal. Bij alle uitstapjes geldt altijd de BKR (wettelijke beroepskracht-kind-ratio) en zorgen we ervoor dat er een vaste pedagogisch medewerker mee gaat met de kinderen. Er blijft ook een vaste pedagogisch medewerker bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje berekent de teamleider hoeveel kinderen er mee kunnen met hoeveel pedagogisch medewerkers en hoeveel extra begeleiders er eventueel nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd van te voren bekend en hiervoor vragen we apart nog een keer je toestemming. In de vakantie worden er op de BSO regelmatig uitstapjes gemaakt. Het activiteitenprogramma voor de vakantie kun je vinden op het informatiebord op de gang en in het ouderportaal Mijnludens. De uitstapjes zijn meestal van 10.00 – 16.30 uur. We vragen je dan ook om je kind te brengen voor 10.00 uur en op te halen vanaf 17.00 uur. Mocht dit niet uitkomen, geef dit gerust aan, dan zoeken we samen naar een geschikte oplossing.

## 3.4. Observeren en volgen

De ontwikkeling van de kinderen volgen we aan de hand van ons kindvolgsysteem, genaamd 'Mijn Observatie'. Aan de basis hiervan ligt altijd de vraag: 'hoe gaat het met dit kind, zit het kind lekker in zijn vel (welbevinden) en hoe geboeid is het bezig?' (betrokkenheid). De mentor observeert structureel het welbevinden, de (spel-) betrokkenheid van de kinderen. Hierdoor kunnen we onze aanpak nog beter afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Jaarlijks registreert de mentor de observaties en bespreken we de kinderen in een kind-groeps-bespreking. Eventuele vervolgacties brengen we in kaart en ouders worden uitgenodigd voor een gesprek om met elkaar uit te wisselen hoe het met het kind gaat.

De 8-plussers vullen hun eigen vragenlijst in. Op basis van wat zij ingevuld hebben, gaan we met hen in gesprek over hoe zij de BSO beleven.

### **3.5. Samenwerken met ouders, digitaal ouderportaal**

De meeste contactmomenten vinden plaats tijdens de breng- en haalmomenten. Als er in de groep even geen tijd is om een gesprek te voeren kan er met de mentor een afspraak gemaakt worden om op een ander moment verder te praten. Wij staan altijd open voor vragen en opmerkingen van ouders. Door goed samen te werken met ouders dragen wij met elkaar bij aan het welbevinden van de kinderen. Ouders kunnen ook altijd contact opnemen met de teamleider van de locatie, als bijvoorbeeld de samenwerking met de pedagogisch medewerkers van de groep niet prettig verloopt. De teamleider is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie. De gegevens van alle teamleiders zijn te vinden op de website.

MijnLudens is het digitale ouderportaal waar wij mee werken op de KDV's, BSO's en peuterspeelgroepen. Hiermee kunnen we eenvoudig foto's en gebeurtenissen delen en krijgen ouders een indruk van de belevenissen van hun kind(eren) tijdens een dag bij de opvang. De pedagogisch medewerkers houden een digitaal schrift bij en schrijven daar regelmatig in. Ouders kunnen zelf ook korte berichten aan de pedagogisch medewerkers versturen via MijnLudens.

### **3.6. Als wij ons zorgen maken.....**

Als wij ons zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind dan bespreken we dat altijd in de eerste plaats met ouders. Samen kijken we naar wat het kind nodig heeft in deze situatie. Ouders kunnen met vragen over de ontwikkeling van hun kind terecht bij de pedagogisch medewerker of de teamleider. Na toestemming van de ouders kan ook de pedagogisch coach op de groep komen kijken, om de pedagogisch medewerkers en ouders te adviseren. De pedagogisch coach kan de ouders ook adviseren bij het zoeken naar passende extra begeleiding of ondersteuning voor hun kind.

### **3.7. Monitoren pedagogische kwaliteit**

De pedagogische kwaliteit op alle groepen wordt gemonitord aan de hand van het digitale dashboard genaamd "Pedagogisch praktijk in beeld" (PiB). Dit instrument geeft concrete informatie aan pedagogisch medewerkers en teamleiders, waardoor gericht sturen op pedagogische kwaliteit mogelijk wordt. De pedagogisch coach komt op de groep en vult de monitor in voor de items sociale competenties en kwaliteit van de leefomgeving. Zij bespreekt de uitkomst met de teamleider, die dit vervolgens met het team bespreekt. Er wordt gekeken naar waar we trots op kunnen zijn en er worden concrete plannen (Team Ontwikkel Plan) gemaakt waar verbetering nodig is. De teamleider bespreekt de uitkomst van deze pedagogische monitor op hoofdlijnen met de oudercommissie.

## **4. Praktische informatie en afspraken**

### **4.1. Afmelden, ruildagen, keuzedagen en extra dagen**

In de aanvullende leveringsvoorwaarden 2022 is omschreven hoe Ludens omgaat met ruilservice en aanvragen van extra opvangdagen. Hieronder lichten we op hoofdlijnen de spelregels voor 2022 toe.

We proberen ouders extra service te bieden door ruilen of extra aanvragen mogelijk te maken. Een gemiste opvangdag leidt niet tot 'recht' op opvang op een andere dag. Ludens kan besluiten om de service stop te zetten als daarvoor aanleiding is, zoals bij personeelstekort.

#### **Afmelden**

Indien het kind niet naar de opvang komt in het geval van ziekte of een andere reden van afwezigheid, meldt de ouder het kind zo snel als mogelijk af via MijnLudens Ouderportaal. Als de ouder het kind uiterlijk een dag van tevoren vóór 7:00 uur 's ochtends digitaal afwezig meldt kan deze dag gebruikt worden als ruildag onder de hieronder beschreven voorwaarden. Aan gemiste opvang (mid)dagen kunnen geen rechten worden ontleend en deze worden niet financieel gecompenseerd.

#### **Ruilservice voor KDV en BSO**

Ruilen is alleen mogelijk als het aantal kinderen in de groep en de samenstelling van de groep dit toelaat, en Ludens hiervoor géén extra personele kosten maakt. Er kan niet worden geveerd de bezetting te vergroten door het inzetten van extra personeel, teneinde de ruiling mogelijk te maken. In de "aanvullende leveringsvoorwaarden 2022" is de ruilservice tot in detail uitgewerkt.

#### **Aanvragen extra opvangdagen**

Een extra dag kan op zijn vroegst 28 dagen van tevoren door de ouder worden aangevraagd via het Ouderportaal en uiterlijk 2 dagen voor de gewenste extra opvang dag. Deze extra dag wordt op basis van beschikbaarheid toegekend. Opvang op dagen buiten de contactdag(en) is nooit gegarandeerd. Extra opvang heeft een eigen uurtarief (tarief 'incidentele opvang'). Een extra dag kan tot 7 dagen voor aanvang door de ouder gratis geannuleerd worden.

#### **Voorwaarden BSO**

Voor beide BSO-pakketten (totaalpakket en schoolweken pakket) zijn andere voorwaarden voor hele dagen opvang van toepassing. We lichten deze voorwaarden hier toe.

#### **Totaalpakket BSO - vakantiedagen en ruilen**

Ouders met een totaalpakket krijgen keuzedagen voor vakantiedagen, geldig binnen het lopende kalenderjaar. Studiedagen op contractdagen zijn inbegrepen en hoeven niet apart aangevraagd te worden. In de "aanvullende leveringsvoorwaarden 2022" is deze ruilservice tot in detail uitgewerkt.

#### **Schoolweken pakket BSO - ruilen en extra opvang**

Ouders met schoolwekenpakket voor buitenschoolse opvang mogen alleen dagen in schoolweken ruilen. In de "aanvullende leveringsvoorwaarden 2022" is deze ruilservice tot in detail uitgewerkt.

#### **BSO vakantieopvang**

Ouders met een 'BSO vakantieopvang' pakket kunnen de gewenste vakantie opvangdata vanaf 4 weken voor de betreffende vakantieperiode aanvragen via het Ouderportaal MijnLudens. Deze opvang is op basis van beschikbaarheid op de groepen.

## 4.2. Huisregels en veiligheid

Op onze vestiging gelden een aantal praktische afspraken.

### Omgang

- Wij helpen elkaar, samen kun je meer;
- Bij ons mag je vies worden;
- Wij hebben respect voor elkaar. We zijn verschillend en leren daarvan;
- Wij luisteren naar elkaar, fijn dat je vertelt wat er is;
- Wij geven elkaar de ruimte.

### Hygiëne

- De kinderen en PM wassen de handen met water en zeep voor het eten en drinken en na elk toiletbezoek;
- Bij hoesten en niezen leren wij de kinderen om een elleboog voor je mond te doen.

### Speelgoed en spullen

- Eigen verantwoordelijkheid en respect voor speelgoed wanneer een kind speelgoed van huis meeneemt. Wanneer het kwijt is, is dit de verantwoordelijkheid van de ouder;
- Wij hebben liever geen speelgoed in de BSO dat gerelateerd is aan wapens, oorlog of geweld;
- Speelgoed ruimen wij samen op na het spelen, ook bij gezamenlijke activiteiten.

### Spelen en veiligheid

- Kinderen spelen zoveel mogelijk in het gezelschap van een pedagogisch medewerker, zowel de PM-er als de kinderen zoeken elkaar op, zodat we van elkaar weten wat we nodig hebben en van elkaar verwachten;
- Wij lopen in de BSO, rennen doen wij buiten;
- Activiteiten op de BSO: soms doen we een uitje of organiseren we een workshop. We vinden het dan ook erg leuk als je kind komt en kan meegenieten van ons extra aanbod;
- Voor optimale planning geven ouders tijdig aan via het Ouderportaal als ze geen opvang nodig hebben. Zo kan er een ander kindje extra komen spelen, indien nodig;
- Ouders melden hun kinderen af bij het ophalen bij de groep. In de vakanties en op studiedagen melden ouders hun kinderen ook aan op de groep;
- Ouders letten bij het brengen en halen op de BSO dat zij de deur goed achter zich dicht doen. Zie je een onbekend gezicht mee naar binnen gaan, meld dit dan a.u.b. bij de pedagogisch medewerker

## 4.3. Kennismaken en wennen

Tijdens het kennismakingsgesprek ontmoeten ouders en het kind de mentor en wordt informatie uitgewisseld over de dagelijkse gang van zaken. Er worden afspraken gemaakt over de wenperiode en we vertellen wat het mentorschap inhoudt. Wennen valt binnen het contract en is op maat. Als een kind de eerste keer naar de BSO komt vragen we de ouder mee te lopen van school naar de locatie. De mentor maakt ouder en kind wegwijs en de ouder blijft samen met het kind een korte middag op de BSO. De volgende keer wordt het kind door de pedagogisch medewerker van school gehaald en blijft een korte middag op de BSO. Afhankelijk van hoe het gaat bouwen we de middagen steeds verder op.

Wanneer een kind intern doorstroomt naar een nieuwe basisgroep maakt de mentor afspraken met het kind en de ouder om een paar keer te spelen in de nieuwe groep voordat de definitieve doorstroom plaats vindt. Omdat we op bijna alle locaties met open deuren werken blijkt het wennen op de BSO in de praktijk vaak geen probleem te zijn.

#### 4.4. Ondersteuning PM, wie komen er op de groep

Naast de vaste pedagogisch medewerkers werken er ook beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) en stagiaires (BOL'ers) op de groep. Zij volgen een voor het werk relevante opleiding en worden ondersteund door praktijkbegeleiders. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires houden we rekening met de opleidingsfase.

De pedagogisch coach bezoekt de groep gemiddeld 2 keer per jaar. Zij komt voor het invullen van de pedagogische monitor Pedagogiek in Beeld óf voor het maken van video-opnames (Video Interactie Begeleiding), beide ter ondersteuning van de pedagogische coaching. Over het maken van die video-opnames worden ouders altijd van tevoren geïnformeerd.

#### 4.5. Opvang in 2 verschillende groepen

In sommige gevallen maakt een kind deel uit van 2 groepen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een nieuwe kindplaats of bij uitbreiding van het opvangcontract; als er niet op alle door de ouders gewenste opvangdagen plek is op één groep, of als een groep gesloten is omdat er structureel minder kinderen zijn. De afdeling klantcontact overlegt met ouders over deze optie en vermeldt dit in het contract dat ouders tekenen. Deze kinderen hebben voorrang op een eventuele vrije plek in één vaste groep.

In hoofdstuk 5 is duidelijk omschreven welke groep gesloten is en voor welke wekdagen dit geldt. Er is voordat er daadwerkelijk een groep gesloten wordt eerst vooraf advies gevraagd aan de OC over deze aanpassing(en). Gebruik gemaakt van ouderraadpleging.

#### 4.6. Scholen en ophaalroutes

Bij onze BSO spelen kinderen van de volgende scholen:

- OBS de Cirkel
- Prinses Margrietschool
- De Kleine Vliegenier
- De Piramide
- Ludgerschool
- Wijzer aan de Vecht
- Belle van Zuylenschool
- Lux

Op de BSO+ groep worden kinderen van verschillende scholen opgevangen. Dit kan ook van buiten de stad Utrecht zijn. Deze kinderen komen in principe met "eigen vervoer".

#### Vervoer van school naar de BSO

De pedagogisch medewerkers van de BSO halen de kinderen op uit de Piramide, Ludgerschool bovenbouw, OBS de Cirkel, de Prinses Margrietschool, de Kleine Vliegenier, Wijzer aan de Vecht en de Lux. De pedagogisch medewerkers staan op een duidelijk zichtbare, vaste plek op het schoolplein waar de kinderen naar toe komen of door de leerkracht naar toe gebracht worden.

- Kinderen zonder zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein en trekken een Ludens-hesje aan. Daarna spelen ze in het zicht van de pedagogisch medewerkers totdat iedereen er is. Daarna lopen of fietsen de pedagogisch medewerkers met de kinderen twee aan twee naar de BSO. Pag 4 van 11
- Kinderen met een zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein en trekken een Ludens-hesje aan. Daarna lopen of fietsen zij, indien met de ouders afgesproken, zelfstandig naar de BSO. Op de BSO worden ze verwelkomd door een pedagogisch medewerker. Dit kan alleen indien er een PM aanwezig is op locatie. Indien zij allen aan het ophalen zijn lopen kinderen met een zelfstandigheidscontract gewoon mee met de groep.

De kinderen van de Belle van Zuylenschool en Lux en overige scholen waar kinderen van de BSO+ groep vandaan komen vangen we op indien ouders zelf vervoer kunnen organiseren naar de BSO. Het buurtteam kan ouders eventueel ondersteunen bij het aanvragen van taxivervoer naar de BSO. Op schoolvrije dagen van de Belle van Zuylen, Lux en overige scholen waar de kinderen van de BSO+ groep vandaan komen bieden we in overleg met de ouders eventueel opvang. Zeker als er die dag maar 1 kind zou zijn, willen we graag met ouders een alternatief bespreken.

Tijdens schoolvakanties en op schoolvrije dagen brengen en halen ouders hun kinderen zelf naar de BSO, of kinderen komen en gaan zelfstandig (dit in overleg met ouders).

#### **4.7. Voeding en traktaties**

Gezond eten is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Om te kunnen spelen, bewegen, denken en groeien hebben ze bouwstoffen nodig die ze uit hun voeding halen. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen is biologisch. De kinderen krijgen voornamelijk water en thee te drinken en de tussendoortjes zijn gezond. Samen eten is bij ons een gezellig moment van de dag. Ieder kind is op de BSO ingedeeld in een vaste basisgroep.

Binnen deze groep vinden wij het belangrijk dat de kinderen ook individuele aandacht krijgen, en benutten hiervoor onder andere het vaste tafelmoment: een rustmoment om te schakelen tussen schooltijd en BSO-tijd maar ook om in een kleinere setting contact met elkaar te maken. Zowel voor de kinderen onderling als de kinderen met hun pedagogisch medewerker. Nadat de kinderen in hun basisgroep met elkaar iets gegeten en gedronken hebben kunnen ze zelf kiezen waar en met wie ze gaan spelen of dat ze mee willen doen aan een activiteit.

#### **4.8. Zelfstandigheidscontracten**

Als je kind tussen 8 en 12 jaar is kan je gebruik maken van een zelfstandigheidscontract. Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen hier toestemming voor geven via het ouderportaal. Hierin is vastgelegd wat je kind zelfstandig mag ondernemen zonder toezicht van de pedagogisch medewerkers en onder verantwoordelijkheid van de ouder. Jaarlijks kijken we met elkaar opnieuw naar dit contract. We maken dan afspraken over: zelf van school naar de BSO gaan (lopend of fietsend), tijdstip waarop kinderen zelfstandig weg mogen, deelname aan een activiteit buiten de BSO, spelen uit het zicht van de pedagogische medewerkers en vestiging gebonden afspraken en regels.

## 5. Groepsindeling

Op onze BSO bieden we plaats aan maximaal 41 kinderen.

Alle kinderen maken deel uit van een eigen, vertrouwde vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Het geeft kinderen houvast en een veilige haven. Een basisgroep is een vaste groep waarin je kind is ingedeeld, maar niet is gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven. Daarnaast heeft elk kind heeft een eigen mentor. De mentor van je kind nodigt je uit voor een kennismakingsgesprek; hierin vertellen we in welke groep je kind is geplaatst en maken we afspraken over het wennen. De basisgroep van je kind en de naam van de mentor van je kind staan ook vermeld in het ouderportaal. Aan je kind wordt natuurlijk ook expliciet vertelt wie zijn mentor is.

Na aankomst op de BSO eten en drinken de kinderen samen met hun vaste pedagogisch medewerkers in hun eigen basisgroep en doen we soms samen een spelletje. De pedagogisch medewerkers hebben dan alle aandacht voor de verhalen van de kinderen en zorgen dat kinderen elkaar leren kennen. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel.

### Basisgroepen

In onderstaand schema staan de namen van onze basisgroepen, de leeftijd van de kinderen die er spelen, hoeveel pedagogisch medewerkers (PM) er werken en hoeveel kinderen er maximaal per dag spelen.

Naam groep	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Beren	7 – 13 jaar	24	2	1
Vossen	7 – 13 jaar	12	1	1
Wolven (BSO+)	7 – 13 jaar	5	1	1

### Aangepaste groepsindeling

Op vrijdag zijn er minder kinderen op de BSO. Op deze dagen zetten wij minder pedagogisch medewerkers in. Het kan ook dat we op deze dagen een basisgroep sluiten. Groep Vossen is op vrijdag gesloten. De kinderen spelen in dat geval op die dag structureel in groep Beren; dit staat vermeld in het contract. Ook op deze dagen zijn vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig.

### Maandag en vrijdag

Halve groepen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Beren	7 – 13 jaar	12	1	1

### Samenwerking tussen groepen en samenvoegen van groepen

Het samenvoegen van de basisgroepen Beren en Vossen kan plaatsvinden tijdens vakanties, studiedagen, eventuele stakingsdagen. Als de groep van jouw kind samenvoegt met de tweede basisgroep, word je hierover tijdig ingelicht door de teamleider. Ouders geven hier toestemming voor middels het formulier 'opvang in 2 groepen'.

De BSO+ groep heeft in principe opvang op de eigen locatie in de eigen basisgroep, met uitzondering van de woensdagen, dan is BSO De Stins gesloten en zijn de kinderen welkom op BSO De Margriet. Er kan per kind besloten worden dat ze wel opgevangen kunnen worden op een tweede basisgroep.



Dit wordt per kind van de Wolven groep bekeken en met ouders overlegd en ouders tekenen hier dan voor. Dit kan dan worden ingezet als kinderen bijvoorbeeld de enige zijn omdat de school een studiedag heeft.

In de vakanties en op schoolvrije dagen is de BSO de hele dag geopend en is er 's ochtends minimaal één PM aanwezig om de eerste kinderen op te vangen. Om uiterlijk 9.00 uur gaan de kinderen met hun PM naar hun eigen basisgroep. Tijdens de pauzes tussen 13.00 en 14.30 uur en weer aan het eind van de dag vanaf 17.30 uur spelen de groepen weer samen en is er altijd minimaal één PM aanwezig van deze groepen.

Tijdens schoolweken zijn er ook aan het eind van de dag altijd minder kinderen. De groepen voegen dan samen met hun tweede basisgroep vanaf 18.00 uur. Er is dan minimaal één PM aanwezig van deze groepen.

### **Vakanties en schoolvrije dagen**

Tot vier weken voor de vakantie kun je doorgeven of je kind gebruik zal maken van de opvang. Zie onze leveringsvoorwaarden op de website voor meer informatie.

In de vakantieperiodes spelen er vaak minder kinderen. Wij maken daarom voor deze weken een speciaal vakantierooster en we zorgen ervoor dat er altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig is. We informeren je uiterlijk een week tevoren waar de vakantieopvang is, welke pedagogisch medewerkers aanwezig zijn en in welke groep je kind wordt opgevangen. Deze indeling en het activiteitenprogramma kun je zien op het informatiebord op de gang en via het ouderportaal Mijnludens.

### **Vervanging**

Op elke groep werken vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast werken we met vaste flexmedewerkers voor meerdere vestigingen. Pedagogisch medewerkers die langdurig uitvallen door ziekte of zwangerschap, vervangen we altijd door vaste flex-medewerkers. Ludens heeft een eigen flex-pool met vaste pedagogisch medewerkers die op alle vestigingen ingezet kunnen worden. De flex-pedagogisch medewerkers zijn goed geïnformeerd over onze werkwijze en afspraken. Via het informatiebord op de gang word je altijd geïnformeerd of en welke flex-medewerker die dag op de groep van jouw kind werkt.

## 6. Inzet beroepskrachten

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen ([www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)).

De BKR voor kinderen van 4 tot 6 jaar is vastgesteld op 1 pedagogisch medewerker per 10 kinderen. Bij verticale groepen van 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11 en bij kinderen van 7 tot 13 jaar 1 pedagogisch medewerker per 12 kinderen.

Op het informatiebord op de gang kun je zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op welke groep werken. Op bepaalde momenten wijken wij af van de beroepskracht-kindratio. Dit kan zijn wanneer we de kinderen van school halen, aan het eind van de middag of wanneer de pedagogisch medewerkers pauze hebben. Als wij afwijken van de BKR en er is maar één PM in het pand, is er altijd een volwassen achterwacht op de locatie aanwezig.

Per dag mogen we volgens wet- en regelgeving maximaal een half uur afwijken van de beroepskracht-kind-ratio tijdens een BSO-middag, en 3 uur als het een hele dagopvang betreft, zoals in de vakantie en tijdens studiedagen. In onderstaand overzicht vind je per groep terug op welke momenten we dat kunnen doen. Op de overige tijden voldoen we aan de beroepskracht-kind-ratio.

### Maximale afwijking van de BKR tijdens een BSO-middag

De Stins	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Ophalen van school	14.45 – 15.15	14.45 – 15.15	Dicht	14.45 – 15.15	14.45 – 15.15
Einde dag	n.v.t.	n.v.t.	Dicht	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	30 minuten	30 minuten	–	30 minuten	30 minuten

### Maximale afwijking van de BKR tijdens vakantie- en schoolvrije dagen

De Stins			Aantal minuten
Start dag (inloop)	8.30 – 09.00	Minimaal 1 PM aanwezig	30 minuten
Pauzetijden PM	13.00 – 14.30	Pauze	90 minuten
Einde dag	17.30 – 18.30	1 PM naar huis	60 minuten
Totaal			3 uur

## 7. Pedagogische coaching 2022

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een vorm van pedagogische coaching, dit is een wettelijk vereiste. Deze coaching is erop gericht de pedagogische visie te implementeren en te borgen. Op basis van de pedagogische coaching gesprekken wordt een Team Ontwikkel Plan opgesteld. In dit plan staan concrete acties vermeld waar het team de komende periode aan gaat werken. Dit wordt gemonitord door de teamleider.

Onderstaande activiteiten en trainingen vallen in 2022 onder onze pedagogische coaching:

### Monitoren en bespreken pedagogische kwaliteit

Vanaf 2020 wordt de pedagogische kwaliteit op alle groepen aan de hand van het digitale dashboard genaamd "Pedagogische praktijk in beeld". Dit instrument geeft concrete informatie aan pedagogisch medewerkers en teamleiders, waardoor gericht sturen op pedagogische kwaliteit mogelijk wordt. In 2022 vult de pedagogisch coach de monitor in voor de items kwaliteit van de leefomgeving en sociale competenties. De uitkomsten van de monitor worden door de pedagogisch coach met de teamleider besproken. De teamleider bespreekt dit vervolgens met het team. Er wordt gekeken naar waar we trots op kunnen zijn en worden er concrete plannen gemaakt daar waar verbetering nodig is. Op basis hiervan wordt een Team Ontwikkel Plan opgesteld. De teamleider bespreekt de uitkomst van deze pedagogische monitor op hoofdlijnen met de oudercommissie.

### Video Interactie Begeleiding

De pedagogisch coaches werken volgens de methodiek van Video Interactie Begeleiding (VIB) om het pedagogisch handelen te analyseren, te verdiepen en te versterken. De pedagogisch coach maakt video-opnames van pedagogische situaties en bekijkt vervolgens samen met de pedagogisch medewerkers wat de kinderen laten zien, wat dit betekent en wat ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen. In 2022 komen de pedagogisch coaches minimaal 1 keer VIB-en op iedere groep. De afspraken en acties naar aanleiding van de VIB-bespreking van de pedagogisch coach met het team worden ook weer vastgelegd in het Team Ontwikkel Plan.

### Training 'Effectief omgaan met kinderen in de kinderopvang'.

Deze training is gebaseerd op het gedachtengoed van Thomas Gordon en heeft als doel het ontwikkelen en verbeteren van communicatie- en interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers, gebaseerd op wederzijds respect. Voor de BSO-medewerkers is een verkorte training ontwikkeld. In 2022 worden trainingen aangeboden en pedagogisch medewerkers schrijven hier zichzelf voor in. Een Gordon-training is een live-training; zodra de omstandigheden het toelaten worden deze trainingen weer gegeven.

### Training Babyspecialisatie

Alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken volgen verplicht een babytraining. Deze babyspecialisatie is gebaseerd op de uitgangspunten van de Thomas Gordon methode. In 2022 wordt deze deels digitale training aan 3 groepen van 16 pedagogisch medewerkers gegeven.

### Inhoudelijke workshops

Pedagogisch coaches geven gedurende het jaar verschillende workshops voor pedagogisch medewerkers.

### Ondersteunen van het pedagogisch handelen bij kinderen met opvallend gedrag

Op verzoek van pedagogisch medewerkers, met toestemming van ouders, kan een pedagogisch coach een kind komen observeren. Daarna bespreekt de coach in de kind-groepsbespreking en met de ouders wat het team kan doen om het welbevinden en de betrokkenheid van het kind te vergroten. Eventueel kan zij ouders adviseren bij het verder zoeken van specialistische hulp voor hun kind.