Pedagogisch Werkplan
Locatie Kinderdagverblijf Aspelin

Curacaostraat 2-1
3531XL Utrecht
Aspelin@ludens.nl
030-7210320

Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Kom binnen!
   2.1 Omschrijving locatie binnen en buiten
   2.2 Openingstijden
   2.3 Brengen en halen

3. Pedagogisch werken
   3.1 De Ludens Groeimeter
   3.2 Spelen en op ontdekking gaan
   3.3 Observeren en volgen
   3.4 Doorgaande lijn met basisonderwijs
   3.5 Samenwerking met ouders, digitaal ouderportaal
   3.6 Als wij ons zorgen maken…
   3.7 Monitoren pedagogische kwaliteit

4. Praktische informatie en afspraken
   4.1 Afmelden, ruilen, keuzedagen en extra dagen
   4.2 Huisregels en veiligheid
   4.3 Kennismaken en wennen
   4.4 Ondersteuning pedagogisch medewerkers
   4.5 Opvang in 2 verschillende groepen
   4.6 Voeding en traktaties

5. Groepsindeling

6. Inzet beroepskrachten

7. Pedagogische coaching 2023

1. Inleiding

In dit pedagogisch werkplan vind je onze pedagogische en praktische afspraken. Dit pedagogisch werkplan vormt één geheel met het Algemeen Pedagogisch Beleid van Kind & Co Ludens en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Om de verspreiding van het Covid-virus te voorkómen is onze werkwijze op sommige punten tijdelijk aangepast. Dit hebben wij beschreven in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Elke vestiging heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kun je lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze vestiging en welke maatregelen we nemen om de risico's met grote gevolgen zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we onze achterwacht geregeld hebben. *Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is op te vragen via de clustermanager.*

Wij hebben een oudercommissie die meedenkt en adviseert over de algemene gang van zaken, zoals het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid. De oudercommissie fungeert tevens als aanspreekpunt voor de ouders. Overige informatie van en over de oudercommissie is op te vragen via de oudercommissie: oc.kdvaspelin@ludens.nl

Onze voertaal is Nederlands.

We wensen je kind en jou veel plezier bij ons op de groep!

2. Kom binnen!

2.1. Onze locatie

Kinderdagverblijf Aspelin is gevestigd in het mooie gebouw aan de Curacaostraat. De ruimtes zijn hoog en licht. In onze ruime, afgeschermde tuin spelen de kinderen van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang gezellig samen. Er is zand, een fietsroute, een moestuin, speciale klimbomen en nog veel meer.

2.2. Openingstijden

Wij zijn geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland.

Je kunt je kind brengen voor 9.30 uur en ophalen na 16.30 uur.
Wil je je kind eerder of later brengen of halen, laat het ons dan vooraf even weten.
Komt je kind een halve dag, dan is de breng- of haaltijd tussen 12.30 en 13.00 uur.
Laat altijd persoonlijk aan een pedagogisch medewerker weten dat je kind er is, of dat je hem/haar ophaalt.

2.3. Iemand anders brengt of haalt je kind

Meestal brengen en halen ouders zelf hun kind. Lukt dat een keer niet, geef dit dan door via het ouderportaal. Uiteraard geven wij je kind nooit zonder jouw toestemming mee aan iemand anders.

3. Pedagogisch werken

3.1. De Ludens Groeimeter

Onze pedagogische visie laten we met 10 items zien op onze **Groeimeter**. Onze groeimeter is verdeeld in 3 thema's (van beneden naar boven): **welbevinden, spelend ontwikkelen** en **burgerschapsvorming**. Wij zien kinderen als bouwers van hun eigen ontwikkeling. Welbevinden ("lekker in je vel zitten") en een hoge mate van Spelbetrokkenheid ("geconcentreerd met iets bezig zijn") zijn hiervoor de basisvoorwaarden. Kinderen die lekker in hun vel zitten en geconcentreerd met iets aan het spelen zijn, zijn volop in ontwikkeling!

Wij werken aan deze pedagogische visie door:

Emotionele ondersteuning bieden, structureren en leiding geven

1. We merken signalen van kinderen op en reageren hier op een positieve manier op: *Kijken, luisteren en begrijpen*
2. We bieden structuur en geven richting: *Houvast en duidelijkheid*
3. We hebben vertrouwen in de competenties van kinderen: *Ik kan het zelf*

Het resultaat is dat kinderen zich **welbevinden**

Ontwikkeling stimuleren, respect hebben voor de autonomie van kinderen en praten en uitleggen

4. We geven taal en betekenis aan de ervaringen van kinderen: *Praten en uitleggen*
5. Veel ontdekken, experimenteren en avonturen beleven: *In een uitdagende omgeving*.
6. We kijken naar wat de kinderen bezig houdt en daar sluiten we bij aan: *Bij ons mag je vies worden*

Het resultaat is dat kinderen zich **spelend ontwikkelen**

Begeleiden van interacties

7. We zoeken altijd naar win-win-oplossingen: *We lossen het samen op*
8. We geven kinderen een stem: *Wat vinden jullie ervan*
9. We hebben aandacht voor ieders eigen-wijze: *We zijn allemaal anders*
10. We horen bij elkaar en helpen elkaar: *Samen kun je meer*

Het resultaat is **burgerschapsvorming**

Welbevinden

Voor kinderen en hun ontwikkeling is het van belang dat ze zich gezien en gehoord voelen. Door warm en ondersteunend aanwezig te zijn dragen we bij aan het welbevinden van de kinderen. Kinderen met een hoge mate van welbevinden zitten lekker in hun vel, hebben plezier en durven zichzelf te zijn. Als we dit kunnen vaststellen weten we dat een kind zich goed voelt, dan kan het betrokken spelen en is er ruimte voor ontwikkeling. Dit doen we door:

Kijken, luisteren en begrijpen

Signalen van kinderen opmerken en er op een positieve manier op reageren

Door goed te kijken, te luisteren en te reageren voelen kinderen zich gezien en gehoord. Wij laten kinderen iedere dag ervaren dat ze ertoe doen en er mogen zijn. Hierdoor krijgen kinderen zelfvertrouwen. Dit is belangrijk voor een goede ontwikkeling. Vertrouwen in zichzelf en anderen geeft kinderen een stevige basis. Zo kunnen ze de wereld om zich heen ontdekken en voelen ze zich vrij om nieuwe ervaringen op te doen.

Een belangrijke voorwaarde voor ontwikkeling van kinderen is ze een gevoel van veiligheid geven. Hierbij gaat het om warme en ondersteunende aanwezigheid van de volwassene. We zijn attent op

de initiatieven en signalen van kinderen en reageren op een positieve en ondersteunende manier zodat ze zich begrepen voelen. We praten op een rustige toon, maken oogcontact, zitten zoveel mogelijk op kind-hoogte, gebruiken ik-taal en luisteren actief naar de gevoelens van de kinderen.

Houvast en duidelijkheid

Structuur bieden en richting geven

Opgroeiende kinderen hebben een stabiele omgeving nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Structuur, duidelijkheid en patronen zijn belangrijk en geven richting en houvast in wat er van ze verwacht wordt. We geven op een positieve en effectieve manier richting aan het gedrag van kinderen, afgestemd op wat de groep en het kind aankan. Wanneer we onze eigen behoeftes en grenzen aangeven vertellen we ook waarom we dat doen. Hiervan leert een kind meer dan van een simpele: “nee”.

We zorgen voor vaste groepen en een dagritme met vertrouwde onderdelen. We maken gebruik van rituelen en bouwen herkenbare stappen in bij taken en overgangssituaties. We benoemen het gedrag van kinderen waar we blij van worden en geven ze zoveel mogelijk concrete aanwijzingen over wat ze wel kunnen doen in plaats van wat niet mag. We leggen uit waarom we gedrag niet goed vinden maar wijzen daarbij niet het kind af. Zelf geven we het goede voorbeeld en laten we gedrag zien dat wij ook graag bij de kinderen willen zien.

Ik kan het zelf

Vertrouwen hebben in de competenties van kinderen

Wij laten ons zoveel mogelijk leiden door initiatieven van kinderen, omdat we geloven dat ze veel in hun mars hebben. We hebben vertrouwen in kinderen. In een omgeving waar vertrouwen de basis is voelen kinderen dat ze fouten mogen maken. We stimuleren ze om te durven en te doen. Positieve ervaringen vergroten het zelfvertrouwen en versterken het zelfbeeld. We doen zelf regelmatig een stapje terug en verwonderen ons over wat kinderen zelf kunnen.
Kinderen kunnen in toenemende mate al veel zelf en het is voor hen belangrijk dat we ze de mogelijkheid geven om zelf dingen uit te proberen. Daarmee groeit het gevoel van competent zijn. Kinderen mogen regelmatig op zichzelf zijn en we helpen of corrigeren niet te snel.

Spelend ontwikkelen

Spelen is voor jonge kinderen een natuurlijke manier om te ontdekken, ervaringen op te doen en zich te ontwikkelen. Kinderen van alle leeftijden spelen en hiermee oefenen ze alle sociale, emotionele, cognitieve, motorische, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Het tempo van de ontwikkeling van deze vaardigheden wordt door het kind zelf bepaald, ieder kind heeft zijn eigen talenten en voorkeuren. Waar de een vlot is met praten, kan de ander eerder fietsen. Spelen gaat vanzelf en spelen is een proces en geen einddoel. We bieden kinderen ruimte om te spelen door:

Bij ons mag je vies worden

Wat houdt de kinderen bezig en niet: hoe houden wij de kinderen bezig

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en hebben een innerlijke drijfveer om te leren. Wij spelen daarop in door ruimte te geven en niet teveel vast te houden aan ons eigen programma. We kijken naar wat leeft bij de kinderen en creëren situaties waarin spelenderwijs de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Kinderen krijgen de gelegenheid om te voelen, proeven, ruiken, horen en ervaren. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken en ervaren in plaats van kant en klare oplossingen aan te bieden. We volgen de intenties en belangstelling van kinderen en kijken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. We vergroten de spelbetrokkenheid van kinderen door rustig op de

grond erbij te gaan zitten als de kinderen spelen, zonder het spel over te nemen. We helpen de kinderen een stapje verder in hun ontwikkeling door activiteiten aan te bieden en vragen te stellen of instructies te geven die aansluiten bij hun interesse en ontwikkelingsniveau, en net iets verder gaan dan waar ze zelf mee bezig zijn. We maken muziek, zingen, koken, dansen, schilderen en sporten en tuinieren. Het gaat ons om het proces en niet om het resultaat.

In een uitdagende omgeving

Veel ontdekken, experimenteren en avonturen beleven

Een goed ingerichte ruimte nodigt uit tot experimenteren, spelen en ontdekken. We kiezen voor materialen waar je alle kanten mee uit kunt. De indeling van de ruimte is afgestemd op leeftijd, interesses en behoeften. We stimuleren kinderen om creatieve oplossingen te bedenken, zelf risico's in te schatten, uitdagingen aan te gaan en samen avonturen te beleven.

We bieden activiteiten aan die uitnodigen tot spel en verrijken het spel van kinderen door te verwoorden wat er gebeurt. Ook bieden we andere mogelijkheden aan door iets toe te voegen, iets weg te halen of materialen te combineren. Bewegen helpt kinderen om hun omgeving actief te verkennen. Elke dag bieden wij voldoende gelegenheid om te bewegen en buiten te spelen. Ons uitgangspunt is altijd het beschermen van kinderen tegen grote risico's en ze leren omgaan met kleine risico's. Wij hebben een actueel veiligheidsplan waarbij alle grote risico's in kaart zijn gebracht. De inschatting van veiligheid en gezondheid is een continu proces. De pedagogisch medewerkers kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties

Praten en uitleggen

Tekst en betekenis geven aan de ervaring van kinderen

Elk moment van de dag zijn er voor kinderen kansen om zich te ontwikkelen. Door te benoemen wat wij zien en met kinderen in gesprek te gaan ondersteunen we ze in het vergroten van hun taalvaardigheid. We leren ze met woorden en taal de wereld waarin ze leven beter te begrijpen en om zichzelf beter te uiten. We stemmen de inhoud en onze manier van praten af op de interesses en het begripsniveau van de kinderen.

Kinderen ontwikkelen zich door taal die hun ervaringen ondersteunt en hun wereld vergroot. We vullen aan wat kinderen zeggen en leggen uit wat er gaat gebeuren. We lezen veel voor, ondersteund door gezichtsexpressie, gebaren en bewegingen of door bepaalde voorwerpen die in het verhaal voorkomen. We begeleiden onze handelingen met taal. We 'filosoferen' met kinderen en praten over plannen voor morgen en dingen die gebeurd zijn en bouwen informatie op in kleine stapjes.

Burgerschapsvorming

Wij zien de groepen binnen onze kinderopvang als een samenleving in het klein. Hierbinnen voelen kinderen zich gehoord en gezien, krijgen ze een stem en komen ze in aanraking met andere kinderen met verschillende achtergronden. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht.

Vreedzaam werken

Wij werken op vreedzame wijze. Hiermee oefenen kinderen in een veilige omgeving met het vreedzaam oplossen van conflicten, verantwoordelijkheid leren nemen en samenwerken. Zo ervaren ze dat ze ertoe doen en groeien ze op tot democratische burgers.
Samen met scholen en andere partners in de wijk dragen wij de vreedzame gedachte uit dat we: op een positieve en zorgzame manier met elkaar omgaan en op een democratische manier beslissingen nemen. Hierdoor ontstaat verantwoordelijkheid voor de gemeenschap. Meer

informatie over de vreedzame methode is te vinden op de website van de Vreedzame School www.vreedzameschool.nl en op de website van de Vreedzame Wijk: www.stichtingvreedzaam.nl.

Samen kun je meer

We horen bij elkaar en helpen elkaar

Opgroeien doe je samen en al heel jong hebben kinderen een sociaal leven waarin ze samen spelen en zich ontwikkelen. Het sluiten van vriendschappen, samenwerken en leren ruzie maken en weer op lossen zijn belangrijk voor de bewustwording van het eigen gedrag en het effect daarvan op anderen. Wij begeleiden kinderen hierbij en creëren een veilige en positieve omgeving. Binnen de groep is iedereen even waardevol en leren we van en met elkaar.

De kinderen maken bij ons deel uit van een vaste groep en wij dragen zorg voor verbinding tussen alle kinderen van zo'n groep. Dit doen we door de kinderen elke dag persoonlijk welkom te heten en aan het eind van de dag van ieder kind weer afscheid te nemen. We noemen kinderen bij de naam, hierdoor voelen ze zich gezien en leren ze elkaar kennen. We voeren gesprekjes met de kinderen, laten ze naar elkaar luisteren en helpen ze met het verwoorden van meningen en gevoelens. We laten ze helpen met klusjes ('hulpje van de dag') en stimuleren vriendschappen door kinderen regelmatig in kleine groepjes te laten spelen. We besteden uitgebreid aandacht aan nieuwe kinderen zodat ze zich snel thuis voelen bij ons.

We zijn allemaal anders

Aandacht voor ieders eigen wijze

Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn. Want ik ben ik en jij bent jij en samen zijn we een kleurrijke groep. Verschillen mogen er zijn en maken ons uniek. Kinderen zijn volop bezig om deze verschillen en overeenkomsten te ontdekken en wij leren ze hier op een respectvolle manier mee om te gaan.

Kinderen doen ervaringen op met hoe we met elkaar kunnen samenleven: hoe gedragen we ons naar elkaar en wat zijn verwachtingen die we van elkaar hebben. Kinderen pikken deze sociale patronen vooral op door ze zelf te ervaren en door te zien hoe hun omgeving hiermee omgaat.
We besteden aandacht aan de verschillen en benadrukken de overeenkomsten tussen kinderen. We zorgen voor spelmateriaal waar alle kinderen zich mee kunnen identificeren.

Wat vinden jullie ervan

Kinderen een stem geven

Een groep kinderen kun je zien als een mini-samenleving. In een veilige omgeving leren wij kinderen basisvaardigheden en omgangsvormen die ze in hun verdere leven goed kunnen gebruiken. Daarom wordt met regelmaat aan kinderen gevraagd wat zij ergens van vinden en wat zij nodig hebben. Met waardering en respect luisteren we naar die inbreng en doen we er iets mee. Er is ruimte om te oefenen, en fouten maken mag altijd. We hebben vele vertrouwen in de competenties van kinderen en stralen dit uit.
Kinderen helpen en denken graag mee, het geeft ze het trotse gevoel dat ze belangrijk zijn. Wij geven kinderen een stem door ze de mogelijkheid te geven om te kiezen en door ze te betrekken bij het nemen van een besluit. Kinderen zijn nooit te jong om belangrijk te zijn en daarom vragen wij structureel aan kinderen wat zij ergens van vinden en wat hun behoeften zijn. Met waardering en respect luisteren we naar die inbreng, er is ruimte om te oefenen en fouten maken mag altijd.

Wij lossen het samen op

Zoeken naar win-win-oplossingen

Waar kinderen samen spelen ontstaan conflicten en dat is heel normaal. We leren kinderen dat ze een ruzie kunnen oplossen door met elkaar te praten en rekening te houden met hun eigen behoeften en die van de ander. Als dit zelf (nog) niet lukt bemiddelen wij en stimuleren we de

kinderen om samen tot een oplossing te komen waar iedereen zich prettig bij voelt (win-win situatie). Als we bemiddelen bij een conflict doen we volgens een concreet stappenplan. Door de kinderen uit te nodigen om met elkaar mogelijke oplossingen voor het conflict te bedenken ervaren zij dat zij zelf een actieve bijdrage hebben. Dat versterkt hun zelfvertrouwen.

3.2. Spelen en op ontdekking gaan

Activiteiten
Uitdagende activiteiten die aansluiten bij de interesse, het ontwikkelingsniveau en de verschillende ontwikkelingsgebieden, vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo ontdekken kinderen, ieder kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo, al spelend de wereld. Wij bieden regelmatig activiteiten waar kinderen uit alle stamgroepen aan mee kunnen doen, zoals schilderen, dansen, gymmen, hutten bouwen, voorlezen, poppenkast, buitenspelen, of knutselen. ‘s Ochtends bekijken we met elkaar welke pedagogisch medewerkers welke activiteit gaan begeleiden en welke kinderen mee willen doen. De kinderen worden door hun vaste pedagogisch medewerker naar de activiteit gebracht en relevante informatie wordt overgedragen aan de pedagogisch medewerkers die de activiteit begeleiden. Het komt voor dat we met een groep van meer dan 30 kinderen tegelijk samen zijn, bijvoorbeeld als alle kinderen tegelijk buiten spelen of bij het Voorleesontbijt. Op zulke momenten zorgen we er altijd voor dat een vaste pedagogisch medewerker en vertrouwde vriendjes uit de stamgroep van je kind aanwezig zijn.

Feesten en rituelen
Vaste rituelen en feesten bieden houvast aan kinderen, herhaling geeft herkenning, plezier en verbondenheid. Afhankelijk van de leeftijd wijzigen de rituelen en de feesten die we vieren. Op onze vestiging vieren we de volgende feesten: Zomerfeest, Sinterklaas, Kerst, Suikerfeest, St. Maarten en Carnaval. Bij een feest kan het voorkomen dat we met de kinderen niet in hun stamgroep, maar bijvoorbeeld in de gemeenschappelijke hal, in de tuin of in een andere groep met elkaar eten. Je wordt hier altijd van tevoren via het Ouderportaal en het memobord bij de ingang van iedere groep over geïnformeerd. En natuurlijk gaat er ook dan altijd een vaste pedagogisch medewerker mee van de stamgroep van je kind, in verband met de emotionele veiligheid.

Uitstapjes
Soms gaan we op stap met de kinderen, bijvoorbeeld even een boodschap doen of naar het nabijgelegen park. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en hier kun je toestemming voor geven via het ouderportaal. Bij alle uitstapjes geldt altijd de BKR (wettelijke beroepskracht-kind-ratio). Er gaat een vaste pedagogisch medewerker mee met de kinderen en er blijft een vaste pedagogisch medewerker bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje, berekent de senior hoeveel kinderen er mee kunnen met hoeveel pedagogisch medewerkers en hoeveel extra begeleiders er eventueel nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd vooraf bekend en we vragen hiervoor altijd apart nog een keer je toestemming.

3.3. Observeren en volgen
De ontwikkeling van de kinderen volgen we aan de hand van ons kindvolgsysteem, genaamd ‘Mijn Observatie’. Aan de basis hiervan ligt altijd de vraag: ‘hoe gaat het met dit kind, zit het kind lekker in zijn vel (welbevinden) en hoe geboeid is het bezig?’(betrokkenheid). De mentor observeert structureel het welbevinden, de (spel-) betrokkenheid en acht ontwikkelgebieden. Hierdoor krijgen we een breed beeld van kinderen, volgen we ze in hun ontwikkeling en kunnen we onze aanpak nog beter afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Jaarlijks registreert de mentor de observaties en bespreken we de kinderen in een kind-groeps-bespreking. Eventuele vervolgacties brengen we in kaart en ouders worden uitgenodigd voor een gesprek om met elkaar uit te wisselen hoe het met het kind gaat.

3.4. Doorgaande lijn met school en BSO

Een goede overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO realiseren we met een overdracht van de laatste observaties die wij hebben gedaan. We vinden het belangrijk de school en de BSO te informeren over onze ervaringen met het kind en welke aanpak volgens ons het beste aansluit. Hiervoor wordt een overdrachtsformulier ingevuld dat wordt ondertekend door de ouders. Ouders kunnen kiezen of zij zelf de informatie aan school en/of de BSO geven of dat wij het formulier naar desbetreffende school/BSO opsturen. Alle gegevens die in het bezit zijn van de locatie worden vernietigd.

3.5. Samenwerken met ouders, digitaal ouderportaal

De meeste contactmomenten vinden plaats tijdens de breng- en haalmomenten. Als er in de groep even geen tijd is om een gesprek te voeren kan er met de mentor een afspraak gemaakt worden om op een ander moment verder te praten. Wij staan altijd open voor vragen en opmerkingen van ouders. Door goed samen te werken met ouders dragen wij met elkaar bij aan het welbevinden van de kinderen. Ouders kunnen ook altijd contact opnemen met de senior van de locatie, als bijvoorbeeld de samenwerking met de pedagogisch medewerkers van de groep niet prettig verloopt. De senior is het eerste aanspreekpunt voor pedagogisch medewerkers en ouders. De clustermanager is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie. De gegevens van alle clustermanagers zijn te vinden op de website.

MijnLudens is het digitale ouderportaal waar wij mee werken op de KDV's, BSO's en peuterspeelgroepen. Hiermee kunnen we eenvoudig foto's en gebeurtenissen delen en krijgen ouders een indruk van de belevenissen van hun kind(eren) tijdens een dag bij de opvang. De pedagogisch medewerkers houden een digitaal schrift bij en schrijven daar regelmatig in. Ouders kunnen zelf ook korte berichten aan de pedagogisch medewerkers versturen via MijnLudens.

3.6. Als wij ons zorgen maken…..

Als wij ons zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind dan bespreken we dat altijd in de eerste plaats met ouders. Samen kijken we naar wat het kind nodig heeft in deze situatie. Ouders kunnen met vragen over de ontwikkeling van hun kind terecht bij de pedagogisch medewerker of de senior. Na toestemming van de ouders kan ook de pedagogisch coach op de groep komen kijken, om de pedagogisch medewerkers en ouders te adviseren. De pedagogisch coach kan de ouders ook adviseren bij het zoeken naar passende extra begeleiding of ondersteuning voor hun kind.

3.7. Monitoren pedagogische kwaliteit

De pedagogische kwaliteit op alle groepen wordt gemonitord aan de hand van het digitale dashboard genaamd "Pedagogisch praktijk in beeld" (PiB). Dit instrument geeft concrete informatie aan pedagogisch medewerkers en senior, waardoor gerichter sturen op pedagogische kwaliteit mogelijk wordt. De pedagogisch coach komt op de groep en vult de monitor in voor de items sociale competenties en kwaliteit van de leefomgeving. Zij bespreekt de uitkomst met de senior, die dit vervolgens met het team bespreekt. Er wordt gekeken naar waar we trots op kunnen zijn en er worden concrete plannen (Team Ontwikkel Plan) gemaakt waar verbetering nodig is. De clustermanager bespreekt de uitkomst van deze pedagogische monitor op hoofdlijnen met de oudercommissie.

4. Praktische informatie en afspraken

4.1. Afmelden, ruildagen, keuzedagen en extra dagen

In de aanvullende leveringsvoorwaarden 2023 is omschreven hoe Ludens omgaat met ruilservice en aanvragen van extra opvangdagen. Hieronder lichten we op hoofdlijnen de spelregels voor 2023 toe.

We proberen ouders extra service te bieden door ruilen of extra aanvragen mogelijk te maken. Een gemiste opvangdag leidt niet tot 'recht' op opvang op een andere dag. Ludens kan besluiten om de service stop te zetten als daarvoor aanleiding is, zoals bij personeelstekort.

Afmelden

Indien het kind niet naar de opvang komt in het geval van ziekte of een andere reden van afwezigheid, meldt de ouder het kind zo snel als mogelijk af via MijnLudens Ouderportaal.
Als de ouder het kind uiterlijk een dag van tevoren vóór 7:00 uur 's ochtends digitaal afwezig meldt kan deze dag gebruikt worden als ruildag onder de hieronder beschreven voorwaarden. Aan gemiste opvang (mid)dagen kunnen geen rechten worden ontleend en deze worden niet financieel gecompenseerd.

Ruilservice voor KDV en BSO

Ruilen is alleen mogelijk als het aantal kinderen in de groep en de samenstelling van de groep dit toelaat, en Ludens hiervoor géén extra personele kosten maakt. Er kan niet worden gevergd de bezetting te vergroten door het inzetten van extra personeel, teneinde de ruiling mogelijk te maken. In de "aanvullende leveringsvoorwaarden 2023" is de ruilservice tot in detail uitgewerkt.

Aanvragen extra opvangdagen

Een extra dag kan op zijn vroegst 28 dagen van tevoren door de ouder worden aangevraagd via het Ouderportaal en uiterlijk 2 dagen voor de gewenste extra opvang dag. Deze extra dag wordt op basis van beschikbaarheid toegekend. Opvang op dagen buiten de contactdag(en) is nooit gegarandeerd. Extra opvang heeft een eigen uurtarief (tarief 'incidentele opvang').
Een extra dag kan tot 7 dagen voor aanvang door de ouder gratis geannuleerd worden.

4.2. Huisregels en veiligheid

Op onze vestiging gelden een aantal praktische afspraken.

Omgang

- Wij helpen elkaar, samen kun je meer;
- Wij hebben respect voor elkaar. We zijn verschillend en leren daarvan;
- Wij luisteren naar elkaar, fijn dat je vertelt wat er is;
- Wij geven elkaar de ruimte.

Hygiëne

- De kinderen en pedagogische medewerkers wassen de handen met water en zeep voor het eten en drinken en na elk toiletbezoek;
- Bij hoesten en niezen leren wij de kinderen om een ellenboog voor he mond te doen.

Speelgoed en spullen

- Eigen verantwoording en respect voor speelgoed wanneer een kind speelgoed van huis meeneemt. Wanneer het kwijt is, is dit de verantwoording van de ouder;
- Speelgoed ruimen wij samen op na het spelen, ook bij gezamenlijke activiteiten.

Spelen en veiligheid

- Kinderen spelen zoveel mogelijk in het gezelschap van een pedagogisch medewerker, zowel de pedagogische medewerkers als de kinderen zoeken elkaar op, zodat we van elkaar weten wat we nodig hebben en van elkaar verwachten;
- Wij lopen in de groepsruimte, rennen doen wij buiten;
- Voor optimale planning geven ouders tijdig aan via het Ouderportaal als ze geen opvang nodig hebben. Zo kan er een ander kindje extra komen spelen, indien nodig;
- Denkt u eraan om de deuren achter u te sluiten. Ziet u een onbekend gezicht mee naar binnen gaan, meld dit dan a.u.b. bij de pedagogisch medewerker.

4.3. Kennismaken en wennen

Wennen op het kinderdagverblijf is belangrijk. In die periode leggen we de basis voor de vertrouwensrelatie tussen ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers. Met name bij baby's is een zorgvuldige wenperiode van belang, zij moeten wennen aan een nieuwe omgeving, meer kinderen en geluid en nieuwe gezichten. Voor ouders is het prettig om te weten aan wie zij hun kind overdragen en hoe een dag verloopt. Voordat een kind voor het eerst bij ons komt heeft de mentor een kennismakingsgesprek met de ouders om zoveel mogelijk informatie over het kind te krijgen. Tijdens dit gesprek vertellen we ook meer over het reilen en zeilen op de locatie en maken we afspraken over het wennen.

Wennen kost tijd en hoe lang dat is verschilt per kind. Daarom maken we een wenschema op maat. Tijdens de wenperiode willen we een vertrouwensband opbouwen met het kind en de ouders. Om een vertrouwensrelatie op te bouwen doen we het volgende:

- Uitwisselen van informatie met ouders over het KDV en thuis
- Goed observeren en extra aandacht geven aan het wen-kind; erachter komen waar de interesses liggen en wat het kind nodig heeft om zich prettig te voelen
- Aan ouders vragen iets mee te geven van thuis, zoals een knuffel of een doekje, zodat het kind iets vertrouwds bij zich heeft in de nieuwe omgeving
- Samen met ouders kijken wat het kind nodig heeft om te wennen
- De mentor bespreekt iedere dag kort het verloop van de dag

De wenperiode gaat van start op de dag dat de opvang start en bestaat gemiddeld uit 3 à 4 dagen, afhankelijk van hoe het met het kind gaat. De eerste keer op de opvang is meestal een dagdeel, de tweede keer een korte dag en de derde keer een iets langere dag. Ouders zijn tijdens de wenperiode 'in de buurt' en bereikbaar. Soms is het mogelijk dat een kind bij de 'eigen' pedagogisch medewerker komt wennen op een andere opvang-dag, zolang de beroepskracht-kind ratio dit toe laat.

Afsluiten wenperiode

Na ongeveer 6 weken sluiten we de (eerste) wenperiode af en is er een gesprek tussen de ouders en de mentor. Tijdens dit gesprek wordt besproken hoe het wennen is gegaan, voor zowel het kind als de ouders.

Wennen op de peutergroep

Een paar weken voordat het kind 2 jaar wordt gaat het drie keer (tijdens een rustig moment op de eigen stam-groep) samen met een vertrouwde pedagogisch medewerker wennen op de peutergroep. Als ouders het leuk vinden om met hun kind mee te komen wennen zijn zij van harte welkom. De eerste keren blijft de eigen pedagogisch medewerker erbij en de laatste keer gaat het kind zelfstandig even spelen op de peutergroep. Deze activiteit duurt maximaal 2 uur en het kind kan altijd terug naar de eigen groep.

Het wennen in de peutergroep gebeurt altijd in overleg met de ouders. Er vindt in deze periode ook een overgangsgesprek plaats met de mentor van de babygroep, de nieuwe mentor van de peutergroep en de ouders. Kinderen die in een verticale groep zitten blijven tot hun vierde verjaardag op deze groep

4.4. Ondersteuning PM, wie komen er op de groep

Naast de vaste pedagogisch medewerkers werken er ook beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) en stagiaires (BOL'ers) op de groep. Zij volgen een voor het werk relevante opleiding en worden ondersteund door praktijkbegeleiders. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires houden we rekening met de opleidingsfase.

De pedagogisch coach bezoekt de groep gemiddeld 2 keer per jaar. Zij komt voor het invullen van de pedagogische monitor Pedagogiek in Beeld óf voor het maken van video-opnames (Video Interactie Begeleiding), beide ter ondersteuning van de pedagogische coaching. Over het maken van die video-opnames worden ouders altijd van tevoren geïnformeerd.

4.5. Opvang in 2 verschillende groepen

In sommige gevallen maakt een kind deel uit van 2 groepen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een nieuwe kindplaats of bij uitbreiding van het opvangcontract; als er niet op alle door de ouders gewenste opvangdagen plek is op één groep, of als een groep gesloten is omdat er structureel minder kinderen zijn. De afdeling klantcontact overlegt met ouders over deze optie en vermeldt dit in het contract dat ouders tekenen. Deze kinderen hebben voorrang op een eventuele vrije plek in één vaste groep.

In hoofdstuk 5 is duidelijk omschreven welke groep gesloten is en voor welke weekdagen dit geldt. Er is voordat er daadwerkelijk een groep gesloten wordt eerst vooraf advies gevraagd aan de OC over deze aanpassing(en).

4.6. Voeding en traktaties

Gezond eten is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Om te kunnen spelen, bewegen, denken en groeien hebben ze bouwstoffen nodig die ze uit hun voeding halen. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen is biologisch. De kinderen krijgen voornamelijk water en thee te drinken en de tussendoortjes zijn gezond. Samen eten is bij ons een gezellig moment van de dag. We gaan rond half 12 met elkaar aan tafel en hebben aandacht voor elkaar en zorgen er samen voor dat het gezellig is aan tafel.

Tijdens het voeden krijgen baby's onze onverdeelde aandacht. Zij krijgen flesvoeding of afgekolfde borstvoeding, afhankelijk van de wensen. Is een kind ergens allergisch voor dan bespreken ouders dit met de pedagogisch medewerker. Samen kijken we naar wat wel en niet gegeven mag worden en zoeken we naar alternatieven.
Ouders die geen gebruik maken van de door Ludens geleverde poedermelk en dus flesvoeding van thuis mee nemen, graag in poedervorm aanleveren in zogenaamde 'torentjes'. Deze maat bevat exact de juiste hoeveelheid die nodig is om een fles te bereiden. Je kind krijgt een eigen fles mee van thuis.

Moeders kunnen uiteraard zelf borstvoeding komen geven of je kunt in een fles afgekolfde melk mee geven. Afgekolfde borstvoeding moet gekoeld vervoerd worden en graag zelf even in de koelkast zetten.
Tot 1 jaar geven we potjes groenten die ouders meegeven, voor 16.30 uur. Vanaf 1 jaar eten kinderen in principe volgens het dagritme van het kinderdagverblijf.

5. Groepsindeling

Ons kinderdagverblijf heeft:
- 4 baby/dreumes groepen
- 2 peutergroepen

Ieder kind maakt deel uit van een eigen, vertrouwde, vaste (stam-) groep met vaste pedagogisch medewerkers. Dit geeft de kinderen houvast en een veilige haven.

Stamgroepen

In onderstaand schema staan de namen van onze stamgroepen, de leeftijd van de kinderen die er spelen, hoeveel pedagogisch medewerkers (PM) er werken en hoeveel kinderen er maximaal per dag spelen.

Naam groep	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Elfen	-	-	-	-
Feeen	-	-	-	-
Ridders	-	-	-	-
Kabouters	-	-	-	-
Tovenaars	-	-	-	-
Dikkie Dik	0-3	12	3	1

Groep Dikkie Dik is onderdeel van KDV Nijntje en tijdelijk gehuisvest op KDV Aspelin van 1-5-23 tot 1-8-23.

Aangepaste groepsindeling

Op woensdag en vrijdag zijn er vaak minder kinderen op het kinderdagverblijf. Op deze dagen zetten wij minder pedagogisch medewerkers in en worden de kinderen van groep Dikkie Dik (*Onderdeel van KDV Nijntje en tijdelijk gehuisvest op KDV Aspelin*) opgevangen op KDV Cartesius.

Woensdag

Halve groepen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Ridders	2-4 jaar	8	1	1
Dikkie Dik	0-3	5	1	1

Vrijdag

Halve groepen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Dikkie Dik	0-3	5	1	1

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen van groep Dikkie Dik (onderdeel van KDV Nijntje) opgevangen op KDV Cartesius op groep Kikker.

Samenwerking tussen groepen en samenvoegen van groepen
Het samenvoegen van groepen kan plaatsvinden tijdens bijvoorbeeld vakanties, als er minder kinderen zijn. Als de groep van jouw kind samenvoegt met de tweede stamgroep, word je hierover tijdig ingelicht door de senior. Er is op deze dagen altijd een vertrouwde pedagogisch medewerker aanwezig. Ouders geven hier toestemming voor via het formulier opvang in twee groepen. Dit wordt vervolgens vermeld in het ouderportaal.

Aan het begin- en eind van de dag zijn er altijd minder kinderen. De stamgroepen kunnen dan structureel samenvoegen met hun tweede stamgroep. Er is dan minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig van deze groepen.
Op woensdag en vrijdag spelen de kinderen van stamgroep Ridders tot 8.00 uur op groep Kabouters. Tijdens de pauze van 13.30 tot 14.00 en weer vanaf 17.30 uur komt er een medewerker van de BSO op groep Ridders.

Op maandag, dinsdag en donderdag spelen de kinderen van stamgroep Ridders vanaf 18.00 uur op groep Kabouters.

Als er op een dag minder kinderen zijn waardoor er maar 1 pedagogisch medewerker op de groep staat, spelen de kinderen vanaf 17.00 uur op hun tweede stamgroep en wordt de pauze opgevangen door een medewerker van kantoor.

Vakanties

In de vakantieperiodes komen er vaak minder kinderen. Daarom maken we voor deze weken een speciale groepsindeling, waarbij we natuurlijk altijd zorgen dat er een vertrouwde pedagogisch medewerker op de groep van je kind aanwezig is en komen de kinderen die elkaar kennen zoveel mogelijk samen in één groep. We informeren je altijd vooraf (*uiterlijk 2 weken van tevoren)* over een gewijzigde groepsindeling. De tijdelijke indeling kun je vervolgens ook altijd nakijken op het informatiebord bij de deur van de groep en inzien via het ouderportaal.

Vervanging

Op elke groep werken vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast werken we met vaste flex-medewerkers voor meerdere vestigingen. Pedagogisch medewerkers die langdurig uitvallen door ziekte of zwangerschap, vervangen we altijd door vaste flex-medewerkers. Ludens heeft een eigen flex-pool met vaste pedagogisch medewerkers die op alle vestigingen ingezet kunnen worden. De flex-pedagogisch medewerkers zijn goed geïnformeerd over onze werkwijze en afspraken. Via het ouderportaal en informatiebord op het memobord van de groep word je altijd geïnformeerd of en welke flex-medewerker die dag op de groep van jouw kind werkt.

6. Inzet beroepskrachten

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen (www.1ratio.nl). Op het informatiebord bij de deur van de groep kun je zien welke pedagogisch medewerkers op welke dag op welke groep werken.

Op bepaalde momenten van de dag wijken we af van de beroepskracht-kind-ratio. Bijvoorbeeld aan het begin en aan het eind van de dag, als er minder kinderen aanwezig zijn, en tussen de middag, als een deel van de kinderen naar bed gaat. Hier stemmen we onze pauzes op af. Volgens wet- en regelgeving mogen we per dag maximaal 3 uur afwijken van de beroepskracht-kind-ratio. In onderstaand overzicht vind je per groep terug op welke momenten we dat kunnen doen. Op de overige tijden voldoen we aan de beroepskracht-kind-ratio.

Babygroep Elfen, Feeën	**maandag**	**dinsdag**	**woensdag**	**donderdag**	**vrijdag**
Begin dag	7.45-8.30	7.45-8.30	7.45-8.30	7.45-8.30	7.45-8.30
Pauze	13.15-13.45 14:00-14:30	13.15-13:45 14:00-14:30	13.15-13:45 14:00-14:30	13.15-13:45 14:00-14:30	13.15-13:45 14:00-14:30
Einde dag	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00
Totaal	2,75 uur	2,75 uur	2,75 uur	2,75 uur	2,75 uur

Verticaal Ridders, Kabouters	**maandag**	**dinsdag**	**woensdag**	**donderdag**	**vrijdag**
Begin dag	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45
Pauze	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30
Einde dag	17.00 – 18.00	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00
Totaal	3 uur	3 uur	3 uur	3 uur	3 uur

Verticaal Tovenaars	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Begin dag	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45	7.45-8.45
Pauze	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30	13.15-13.45 14.00-14.30
Einde dag	17.00 – 18.00	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00	17.00-18.00
Totaal	3 uur	3 uur	3 uur	3 uur	3 uur

BD groep Dikkie Dik	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
Begin dag	8.15 – 9.00	8.15 – 9.00	8.15 – 9.00	8.15 – 9.00	8.15 – 9.00
Pauze	12.30 – 14.00	12.30 – 14.00	12.30 – 14.00	12.30 – 14.00	12.30 – 14.00
Einde dag	17.00 – 17.45	17.00 – 17.45	17.00 – 17.45	17.00 – 17.45	17.00 – 17.45
Totaal	3 uur	3 uur	3 uur	3 uur	3 uur

7. Pedagogische coaching 2023

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een vorm van pedagogische coaching, dit is een wettelijk vereiste. Deze coaching is er op gericht de pedagogische visie te implementeren en te borgen. Op basis van de pedagogische coaching gesprekken wordt een Team Ontwikkel Plan opgesteld. In dit plan staan concrete acties vermeld waar het team de komende periode aan gaat werken. Dit wordt gemonitord door de senior.

Onderstaande activiteiten en trainingen vallen in 2023 onder onze pedagogische coaching:

Monitoren en bespreken pedagogische kwaliteit

Vanaf 2020 wordt de pedagogische kwaliteit op alle groepen aan de hand van het digitale dashboard genaamd ”Pedagogische praktijk in beeld”. Dit instrument geeft concrete informatie aan pedagogisch medewerkers en senior, waardoor gerichter sturen op pedagogische kwaliteit mogelijk wordt. In 2023 vult de pedagogisch coach de monitor in voor de items kwaliteit van de leefomgeving en sociale competenties. De uitkomsten van de monitor worden door de pedagogisch coach met de senior besproken. De senior bespreekt dit vervolgens met het team. Er wordt gekeken naar waar we trots op kunnen zijn en worden er concrete plannen gemaakt daar waar verbetering nodig is. Op basis hiervan wordt een Team Ontwikkel Plan opgesteld. De clustermanager bespreekt de uitkomst van deze pedagogische monitor op hoofdlijnen met de oudercommissie.

Video Interactie Begeleiding

De pedagogisch coaches werken volgens de methodiek van Video Interactie Begeleiding (VIB) om het pedagogisch handelen te analyseren, te verdiepen en te versterken. De pedagogisch coach maakt video-opnames van pedagogische situaties en bekijkt vervolgens samen met de pedagogisch medewerkers wat de kinderen laten zien, wat dit betekent en wat ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen. In 2023 komen de pedagogisch coaches minimaal 1 keer VIB-en op iedere groep. De afspraken en acties naar aanleiding van de VIB-bespreking van de pedagogisch coach met het team worden ook weer vastgelegd in het Team Ontwikkel Plan.

Training ‘Effectief omgaan met kinderen in de kinderopvang’.

Deze training is gebaseerd op het gedachtengoed van Thomas Gordon en heeft als doel het ontwikkelen en verbeteren van communicatie- en interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers, gebaseerd op wederzijds respect. Voor de BSO-medewerkers is een verkorte training ontwikkeld. In 2023 worden trainingen aangeboden en pedagogisch medewerkers schrijven hier zichzelf voor in. Een Gordon-training is een live-training; zodra de omstandigheden het toelaten worden deze trainingen weer gegeven.

Training Babyspecialisatie

Alle pedagogisch medewerkers die met baby’s werken volgen verplicht een babytraining. Deze babyspecialisatie is gebaseerd op de uitgangspunten van de Thomas Gordon methode. In 2023 wordt deze deels digitale training aan 3 groepen van 16 pedagogisch medewerkers gegeven.

Inhoudelijke workshops

Pedagogisch coaches geven gedurende het jaar verschillende workshops voor pedagogisch medewerkers.

Ondersteunen van het pedagogisch handelen bij kinderen met opvallend gedrag

Op verzoek van pedagogisch medewerkers, met toestemming van ouders, kan een pedagogisch coach een kind komen observeren. Daarna bespreekt de coach in de kind-groepsbespreking en met de ouders wat het team kan doen om het welbevinden en de betrokkenheid van het kind te vergroten. Eventueel kan zij ouders adviseren bij het verder zoeken van specialistische hulp voor hun kind.