



Pedagogisch Werkplan Locatie BSO het Tuinhuis

Professor van Bemmelenlaan 51c
3571 EL Utrecht
030 820 07 06
bsotuinhuis@kindencoludens.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Kom binnen!

- 2.1 Omschrijving locatie binnen en buiten
- 2.2 Openingstijden
- 2.3 Brengen en halen

3. Pedagogisch werken

- 3.1 De Ludens Groeimeter
- 3.2 Specifiek voor onze locatie
- 3.3 Spelen en op ontdekking gaan
- 3.4 Observeren en volgen
- 3.5 Doorgaande lijn met basisonderwijs (KDV)
- 3.6 Samenwerking met ouders, digitaal ouderportaal
- 3.7 Als wij ons zorgen maken....

4. Praktische informatie en afspraken

- 4.1 Afmelden, keuzedagen en extra dagen
- 4.2 Huisregels en veiligheid
- 4.3 Kennismaken en wennen
- 4.4 Ondersteuning pedagogisch medewerkers
- 4.5 Opvang in 2 stam-/basisgroepen
- 4.6 Scholen en ophaalroutes (BSO)
- 4.7 Voeding en traktaties
- 4.8 Zelfstandigheidscontracten (BSO)

5. Groepsindeling

6. Inzet beroepskrachten

7. Pedagogische coaching 2023

1. Inleiding

In dit pedagogisch werkplan vind je onze pedagogische en praktische afspraken. Dit pedagogisch werkplan vormt één geheel met het Algemeen Pedagogisch Beleid van Kind & Co Ludens en het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Om de verspreiding van het Covid-virus te voorkómen is onze werkwijze op sommige punten tijdelijk aangepast. Dit hebben wij beschreven in ons Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Elke vestiging heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Hierin kun je lezen welke specifieke risico's wij in kaart hebben gebracht voor onze vestiging en welke maatregelen we nemen om de risico's met grote gevolgen zo klein mogelijk te maken. In dit plan staat ook beschreven hoe we onze achterwacht geregeld hebben. *Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid is op te vragen via de clustermanager*

Wij hebben een oudercommissie die meedenkt en adviseert over de algemene gang van zaken, zoals het pedagogisch beleid, voeding, veiligheid en gezondheid. De oudercommissie fungeert tevens als aanspreekpunt voor de ouders. Zij zijn te bereiken via: OC.BSOTuinhuis@kindencoludens.nl

Onze voertaal is Nederlands.

We wensen je kind en jou veel plezier bij ons op de groep!

Clustermanager: Esther van Esterik
e.vanesterik@kindencoludens.nl

Tel: 06 820 702 43

Datum: 1-7-2023

2. Kom binnen!

2.1. Onze locatie

Buitenschoolse opvang het Tuinhuis is gevestigd in de Paulusschool in Tuindorp (noordoost). Wij delen onze ruimtes met de school, tijdens schooltijd maakt de Paulusschool gebruik van onze ruimtes en na schooltijd richten wij de ruimtes zo in dat het uitnodigt tot spel en ontspanning. Wij beschikken over 3 BSO groepen op BSO het Tuinhuis. De jongste kinderen tot 6 jaar zitten beneden op de begane grond. De oudere kinderen zitten op de eerste verdieping en maken gebruik van 2 aangesloten groepsruimtes waar een deur tussen zit. De gezellige groepsruimtes met verschillende hoeken en materialen bieden uitdaging voor alle leeftijden. De kinderen kunnen bij ons onder begeleiding van een PM'er koken en bakken in de keuken beneden of boven.

Voor de oudere kinderen zijn er vele sport en spel activiteiten die we aanbieden in zowel een grote als een kleine gymzaal, of buiten. Samen met de kinderen (kinderparticipatie) maken we een gevarieerd activiteitenprogramma met onder andere workshops, die aansluiten bij hun behoeften. De jongere kinderen (tot 6 jaar) spelen op het veilige achterplein en kunnen ook gebruik maken van de kleine gymzaal. De oudere kinderen kunnen voetballen in de voetbalkooi of in de wijk een verstopspel doen. Verplicht meedoen is er niet bij. Ook is voor het lezen van een boek of het spelen van een gezelschapsspel alle ruimte.

Beschrijving buitenruimte:

Buitenschoolse opvang het Tuinhuis heeft een gigantisch buitenplein waar we graag gebruik van maken. We hebben toegang tot het voor en zij plein die uitdagend zijn ingericht voor de oudere kinderen maar ook de jongere kinderen kunnen hier gebruik van maken. En we hebben op het achterplein een plein volledig ingericht voor de jongere basisschoolkinderen waar ze zich naar hartenlust kunnen uitleven na hun schooldag.

2.2. Openingstijden

Tijdens schoolweken zijn wij geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 14:15-18:30 uur, woensdag vanaf 12:30-18:30 uur. Met uitzondering van officiële feestdagen in Nederland. Tijdens schoolvakanties en op de dagen dat de school gesloten is vanwege schoolvrije dagen, zijn we open van 8:00-18:30 uur.

2.3. Iemand anders brengt of haalt je kind

Meestal brengen en halen ouders zelf hun kind. Lukt dat een keer niet, geef dit dan door via het ouderportaal. Uiteraard geven wij je kind nooit zonder jouw toestemming mee aan iemand anders.

3. Pedagogisch werken

3.1. De Ludens Groeimeter

Onze pedagogische visie laten we met 10 items zien op onze **Groeimeter**. Onze groeimeter is verdeeld in 3 thema's (van beneden naar boven): **welbevinden, spelend ontwikkelen** en **burgerschapsvorming**. Wij zien kinderen als bouwers van hun eigen ontwikkeling. Welbevinden ("lekker in je vel zitten") en een hoge mate van Spelbetrokkenheid ("geconcentreerd met iets bezig zijn") zijn hiervoor de basisvoorwaarden. Kinderen die lekker in hun vel zitten en geconcentreerd met iets aan het spelen zijn, zijn volop in ontwikkeling!

Wij werken aan deze pedagogische visie door te werken aan:

Emotionele ondersteuning bieden, structureren en leidinggeven

1. We merken signalen van kinderen op en reageren hier op een positieve manier op: *Kijken, luisteren en begrijpen*
2. We bieden structuur en geven richting: *Houvast en duidelijkheid*
3. We hebben vertrouwen in de competenties van kinderen: *Ik kan het zelf*

Het resultaat is dat kinderen zich **welbevinden**

Ontwikkeling stimuleren, respect hebben voor de autonomie van kinderen en praten en uitleggen

4. We geven taal en betekenis aan de ervaringen van kinderen: *Praten en uitleggen*
5. Veel ontdekken, experimenteren en avonturen beleven: *In een uitdagende omgeving.*
6. We kijken naar wat de kinderen bezighoudt en daar sluiten we bij aan: *Bij ons mag je vies worden*

Het resultaat is dat kinderen zich **spelend ontwikkelen**

Begeleiden van interacties

7. We zoeken altijd naar win-win-oplossingen: *We lossen het samen op*
8. We geven kinderen een stem: *Wat vinden jullie ervan*
9. We hebben aandacht voor ieders eigen-wijze: *We zijn allemaal anders*
10. We horen bij elkaar en helpen elkaar: *Samen kun je meer*

Het resultaat is **burgerschapsvorming**

Welbevinden

Voor kinderen en hun ontwikkeling is het van belang dat ze zich gezien en gehoord voelen. Door warm en ondersteunend aanwezig te zijn dragen we bij aan het welbevinden van de kinderen. Kinderen met een hoge mate van welbevinden zitten lekker in hun vel, hebben plezier en durven zichzelf te zijn. Als we dit kunnen vaststellen weten we dat een kind zich goed voelt, dan kan het betrokken spelen en is er ruimte voor ontwikkeling. Dit doen we door:

Kijken, luisteren en begrijpen

Signalen van kinderen opmerken en er op een positieve manier op reageren

Door goed te kijken, te luisteren en te reageren voelen kinderen zich gezien en gehoord. Wij laten kinderen iedere dag ervaren dat ze ertoe doen en er mogen zijn. Hierdoor krijgen kinderen zelfvertrouwen. Dit is belangrijk voor een goede ontwikkeling. Vertrouwen in zichzelf en anderen geeft kinderen een stevige basis. Zo kunnen ze de wereld om zich heen ontdekken en voelen ze zich vrij om nieuwe ervaringen op te doen.

Een belangrijke voorwaarde voor ontwikkeling van kinderen is ze een gevoel van veiligheid geven. Hierbij gaat het om warme en ondersteunende aanwezigheid van de volwassene. We zijn attent op de initiatieven en signalen van kinderen en reageren op een positieve en ondersteunende manier zodat ze zich begrepen voelen. We praten op een rustige toon, maken oogcontact, zitten zoveel mogelijk op kind-hoogte, gebruiken ik-taal en luisteren actief naar de gevoelens van de kinderen.

Houvast en duidelijkheid

Structuur bieden en richting geven

Opgroeiende kinderen hebben een stabiele omgeving nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Structuur, duidelijkheid en patronen zijn belangrijk en geven richting en houvast in wat er van ze verwacht wordt. We geven op een positieve en effectieve manier richting aan het gedrag van kinderen, afgestemd op wat de groep en het kind aankan. Wanneer we onze eigen behoeftes en grenzen aangeven vertellen we ook waarom we dat doen. Hiervan leert een kind meer dan van een simpele: "nee".

We zorgen voor vaste groepen en een dagritme met vertrouwde onderdelen. We maken gebruik van rituelen en bouwen herkenbare stappen in bij taken en overgangssituaties. We benoemen het gedrag van kinderen waar we blij van worden en geven ze zoveel mogelijk concrete aanwijzingen over wat ze wel kunnen doen in plaats van wat niet mag. We leggen uit waarom we gedrag niet goed vinden maar wijzen daarbij niet het kind af. Zelf geven we het goede voorbeeld en laten we gedrag zien dat wij ook graag bij de kinderen willen zien.

Ik kan het zelf

Vertrouwen hebben in de competenties van kinderen

Wij laten ons zoveel mogelijk leiden door initiatieven van kinderen, omdat we geloven dat ze veel in hun mars hebben. We hebben vertrouwen in kinderen. In een omgeving waar vertrouwen de basis is voelen kinderen dat ze fouten mogen maken. We stimuleren ze om te durven en te doen. Positieve ervaringen vergroten het zelfvertrouwen en versterken het zelfbeeld. We doen zelf regelmatig een stapje terug en verwonderen ons over wat kinderen zelf kunnen.

Kinderen kunnen in toenemende mate al veel zelf en het is voor hen belangrijk dat we ze de mogelijkheid geven om zelf dingen uit te proberen. Daarmee groeit het gevoel van competent zijn. Kinderen mogen regelmatig op zichzelf zijn en we helpen of corrigeren niet te snel.

Spelend ontwikkelen

Spelen is voor jonge kinderen een natuurlijke manier om te ontdekken, ervaringen op te doen en zich te ontwikkelen. Kinderen van alle leeftijden spelen en hiermee oefenen ze alle sociale, emotionele, cognitieve, motorische, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Het tempo van de ontwikkeling van deze vaardigheden wordt door het kind zelf bepaald, ieder kind heeft zijn eigen talenten en voorkeuren. Waar de een vlot is met praten, kan de ander eerder fietsen. Spelen gaat vanzelf en spelen is een proces en geen einddoel. We bieden kinderen ruimte om te spelen door ruimte te bieden voor het volgende:

Bij ons mag je vies worden

Wat houdt de kinderen bezig en niet: hoe houden wij de kinderen bezig

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en hebben een innerlijke drijfveer om te leren. Wij spelen daarop in door ruimte te geven en niet te veel vast te houden aan ons eigen programma. We kijken naar wat leeft bij de kinderen en creëren situaties waarin spelenderwijs de verschillende ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Kinderen krijgen de gelegenheid om te voelen, proeven, ruiken, horen en ervaren. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken en ervaren in plaats van kant en klare oplossingen aan te bieden. We volgen de intenties en belangstelling van kinderen en kijken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden.

We vergroten de spelbetrokkenheid van kinderen door rustig op de grond erbij te gaan zitten als de kinderen spelen, zonder het spel over te nemen. We helpen de kinderen een stapje verder in hun ontwikkeling door activiteiten aan te bieden die uitdaging bieden en vragen te stellen of instructies te geven die aansluiten bij hun interesse en ontwikkelingsniveau. We maken muziek, zingen, koken, dansen, schilderen en sporten en tuinieren. Het gaat ons om het proces en niet om het resultaat.

In een uitdagende omgeving

Veel ontdekken, experimenteren en avonturen beleven

Een goed ingerichte ruimte nodigt uit tot experimenteren, spelen en ontdekken. We kiezen voor materialen waar je alle kanten mee uit kunt en bieden steeds meer aan wat niet van plastic is maar juist natuurlijk. De indeling van de ruimtes is afgestemd op leeftijd, interesses en behoeften. We stimuleren kinderen om creatieve oplossingen te bedenken, zelf risico's in te schatten, uitdagingen aan te gaan en samen avonturen te beleven.

We bieden activiteiten aan die uitnodigen tot spel en moedigen kinderen aan om nieuwe dingen te proberen. Soms voegen we iets toe aan spel, zoals materiaal of uitleg, en soms halen we juist wat weg, dit om de creativiteit van kinderen zelf te stimuleren. Bewegen helpt kinderen om hun omgeving actief te verkennen. Dit is waarom we elke dag een actieve activiteit aanbieden. Met goed weer buiten, en met slecht weer in de gymzaal. Ons uitgangspunt is altijd het beschermen van kinderen tegen grote risico's en ze leren omgaan met kleine risico's. Wij hebben een actueel veiligheidsplan waarbij alle grote risico's in kaart zijn gebracht. De inschatting van veiligheid en gezondheid is een continu proces. De pedagogisch medewerkers kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties en begeleiden de kinderen hier adequaat in.

Praten en uitleggen

Tekst en betekenis geven aan de ervaring van kinderen

Elk moment van de dag zijn er voor kinderen kansen om zich te ontwikkelen. Door te benoemen wat wij zien en met kinderen in gesprek te gaan ondersteunen we ze in het vergroten van hun taalvaardigheid en conflicthantering. We leren ze met woorden en taal de wereld waarin ze leven beter te begrijpen en om zichzelf beter te uiten. We stemmen de inhoud en onze manier van praten af op de interesses en het begripsniveau van de kinderen.

Kinderen ontwikkelen zich door taal hun eigen te maken die hun ervaringen ondersteunt en hun wereld vergroot. We vullen aan wat kinderen zeggen, leggen uit wat er gaat gebeuren en vragen om verduidelijking bij het kind als we sommige taal niet kunnen plaatsen. We lezen ook veel voor (en laten oudere kinderen zelf voorlezen) en werken ondersteund door gezichtsexpressie, gebaren en bewegingen of door bepaalde voorwerpen die in het verhaal voorkomen. We begeleiden onze handelingen met taal. We 'filosoferen' met kinderen en praten over plannen voor morgen en dingen die gebeurd zijn.

Burgerschapsvorming

Wij zien de groepen binnen onze kinderopvang als een samenleving in het klein. Hierbinnen voelen kinderen zich gehoord en gezien, krijgen ze een stem en komen ze in aanraking met andere kinderen met verschillende achtergronden. Zo worden spelenderwijs sociale kennis en sociale vaardigheden bijgebracht.

Vreedzaam werken

Wij werken op vreedzame wijze. Hiermee oefenen kinderen in een veilige omgeving met het vreedzaam oplossen van conflicten, verantwoordelijkheid leren nemen en samenwerken. Zo ervaren ze dat ze ertoe doen en groeien ze op tot democratische burgers.

Samen met scholen en andere partners in de wijk dragen wij de vreedzame gedachte uit dat we: op een positieve en zorgzame manier met elkaar omgaan en op een democratische manier beslissingen nemen. Hierdoor ontstaat verantwoordelijkheid voor de gemeenschap. Meer informatie over de vreedzame methode is te vinden op de website van de Vreedzame School www.vreedzameschool.nl en op de website van de Vreedzame Wijk: www.stichtingvreedzaam.nl.



Samen kun je meer

We horen bij elkaar en helpen elkaar

Opgroeien doe je samen en al heel jong hebben kinderen een sociaal leven waarin ze samen spelen en zich ontwikkelen. Het sluiten van vriendschappen, samenwerken en leren ruzie maken en weer op lossen zijn belangrijk voor de bewustwording van het eigen gedrag en het effect daarvan op anderen. Wij begeleiden kinderen hierbij en creëren een veilige en positieve omgeving. Binnen de groep is iedereen even waardevol en leren we van en met elkaar.

De kinderen maken bij ons deel uit van een vaste groep en wij dragen zorg voor verbinding tussen alle kinderen van zo'n groep. Dit doen we door de kinderen elke dag persoonlijk welkom te heten en aan het eind van de dag van ieder kind weer afscheid te nemen. We noemen kinderen bij de naam, hierdoor voelen ze zich gezien en leren ze elkaar kennen. We voeren gesprekjes met de kinderen, laten ze naar elkaar luisteren en helpen ze met het verwoorden van meningen en gevoelens. We laten ze helpen met klusjes ('hulpje van de dag') en stimuleren vriendschappen door kinderen regelmatig in kleine groepjes te laten spelen. We besteden uitgebreid aandacht aan nieuwe kinderen zodat ze zich snel thuis voelen bij ons.

Op de groepen boven werken alle kinderen actief mee aan kinderp participatie door middel van het elke dag zelf de tafels dekken, zorg dragen voor het lenen van buitenspeel materiaal en meer. We werken hier met een systeem van beloning en sparen waar ieder kind een eigen spaarpapje voor krijgt.

We zijn allemaal anders

Aandacht voor ieders eigen wijze

Bij ons krijgen kinderen de ruimte om zichzelf te zijn. Want ik ben ik en jij bent jij en samen zijn we een kleurrijke groep. Verschillen mogen er zijn en maken ons uniek. Kinderen zijn volop bezig om deze verschillen en overeenkomsten te ontdekken en wij leren ze hier op een respectvolle manier mee om te gaan. Kinderen doen ervaringen op met hoe we met elkaar kunnen samenleven: hoe gedragen we ons naar elkaar en wat zijn verwachtingen die we van elkaar hebben. Kinderen pikken deze sociale patronen vooral op door ze zelf te ervaren en door te zien hoe hun omgeving hiermee omgaat. We besteden aandacht aan de verschillen en benadrukken de overeenkomsten tussen kinderen. We zorgen voor spelmateriaal waar alle kinderen zich mee kunnen identificeren.

Wat vinden jullie ervan

Kinderen een stem geven

In een veilige omgeving leren wij kinderen basisvaardigheden en omgangsvormen die ze in hun verdere leven goed kunnen gebruiken. Daarom wordt met regelmaat aan kinderen gevraagd wat zij ergens van vinden en wat zij nodig hebben. Met waardering en respect luisteren we naar die inbreng en doen we er iets mee. Er is ruimte om te oefenen, en fouten maken mag altijd. We hebben vele vertrouwen in de competenties van kinderen en stralen dit uit. Kinderen helpen en denken graag

mee, en wij bieden hier veel kansen voor. We geven kinderen een stem door ze de mogelijkheid te geven om te kiezen wat ze willen doen en door ze te betrekken bij het nemen van besluiten.

Wij lossen het samen op

Zoeken naar win-win-oplossingen

Waar kinderen samen spelen ontstaan conflicten en dat is heel normaal. We leren kinderen dat ze een ruzie kunnen oplossen door met elkaar te praten en rekening te houden met hun eigen behoeften en die van de ander. Als dit zelf (nog) niet lukt bemiddelen wij en stimuleren we de kinderen om samen tot een oplossing te komen waar iedereen zich prettig bij voelt (win-win situatie). Als we bemiddelen bij een conflict doen we dit volgens een stappenplan. Door de kinderen uit te nodigen om met elkaar mogelijke oplossingen voor het conflict te bedenken ervaren zij dat zij zelf een actieve bijdrage hebben in het oplossen ervan en dat versterkt hun zelfvertrouwen.

3.2. Spelen en op ontdekking gaan

Nadat de kinderen in hun basisgroep met elkaar iets gegeten en gedronken hebben kunnen ze zelf kiezen waar en met wie ze gaan spelen of dat ze mee willen doen aan een georganiseerde activiteit.

Open deuren

Bij onze BSO kan je kind volop spelen en ontdekken. Dat kan in de eigen vertrouwde basisgroep, maar ook daarbuiten. Tijdens vaste groepsmomenten zijn kinderen altijd aanwezig in hun eigen groep, zoals bijvoorbeeld tijdens het eten. Hierna zijn de kinderen als ze naar de oudere groepen boven gaan vrij om met elkaars groepsactiviteiten mee te doen en bij elkaar op de groep of buiten samen te spelen. Dit met uitzondering van activiteiten die specifiek voor een bepaalde basisgroep georganiseerd worden.

De maximale omvang van de basisgroep kan hierdoor veranderen met het totaal aantal vereiste pedagogisch medewerkers blijft onveranderd. De jongere kinderen volgen hun eigen ritme en activiteiten aanbod.

Activiteiten

Uitdagende activiteiten die aansluiten bij de interesse, het ontwikkelingsniveau en de verschillende ontwikkelingsgebieden vinden we belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Zo ontdekken kinderen in hun eigen tempo al spelend de wereld. Wij bieden regelmatig activiteiten aan waar alle kinderen aan mee kunnen doen, zoals: gymmen, voetballen, bakken, knutselen, dansen, schilderen, poppenkast, buitenspelen, timmeren. De pedagogisch medewerkers zijn verdeeld over de verschillende groepen. Bij onze BSO mogen de kinderen altijd zelf kiezen of ze aan een activiteit mee willen doen. Er is tevens alle ruimte voor spontane activiteiten die ontstaan vanuit de kinderen en dit moedigen wij ook zeker aan. Ook wordt er veel buiten gespeeld en we maken afspraken met de kinderen over waar zij zich bevinden en bij welke activiteiten zij aan willen sluiten. Kortom, we weten waar de kinderen zijn op elk moment van de dag.

Het komt voor dat we met groepen van meer dan 30 kinderen tegelijk samen zijn, bijvoorbeeld bij het buiten spelen. We zorgen dan dat er altijd een vaste pedagogisch medewerker en vertrouwde vriendjes aanwezig zijn. Soms verdelen we de groep in kleinere subgroepen. De grootte is afhankelijk van het soort activiteit. We spreken goed met de kinderen af in welke subgroep zij zitten en welke pedagogisch medewerker de subgroep begeleidt.

Feesten en rituelen

Sommige bijzondere activiteiten vieren we met alle kinderen bij elkaar, bijvoorbeeld: Sinterklaas, Kerst en Pasen. Dan kan het voorkomen dat we met de kinderen in plaats van in hun basisgroep, in de gemeenschappelijke hal, in de tuin of op een andere groep met elkaar eten. Je wordt hier altijd van tevoren via het ouderportaal of mondeling over geïnformeerd. En natuurlijk gaat er ook dan altijd een vaste pedagogisch medewerker mee van de basisgroep van je kind in verband met de emotionele veiligheid.

Uitstapjes

Soms gaan we op stap met de kinderen, bijvoorbeeld even een boodschap doen of naar het nabijgelegen park. In het kennismakingsgesprek wordt dit met je besproken en kun je hier al of niet toestemming voor geven. Bij alle uitstapjes geldt altijd de BKR (wettelijke beroepskracht-kind-ratio) en zorgen we ervoor dat er een vaste pedagogisch medewerker mee gaat met de kinderen. Er blijft ook een vaste pedagogisch medewerker bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje berekent de clustermanager hoeveel kinderen er mee kunnen met hoeveel pedagogisch medewerkers en hoeveel extra begeleiders er eventueel nodig zijn. Grotere uitstapjes maken we altijd van tevoren bekend en hiervoor vragen we apart nog een keer je toestemming.

In de vakantie worden er op de BSO regelmatig uitstapjes gemaakt. Het activiteitenprogramma voor de vakantie wordt gedeeld met ouders via het OuderPortaal. De uitstapjes zijn meestal van 10.00-tot uiterlijk 17.00. We vragen je dan ook om je kind te brengen voor 10.00 en op te halen na 17.00 uur. Mocht dit niet uitkomen, geef dit gerust aan, dan zoeken we samen naar een geschikte oplossing.

3.3. Observeren en volgen

De ontwikkeling van de kinderen volgen we aan de hand van ons kindvolgsysteem, genaamd 'Mijn Observatie'. Aan de basis hiervan ligt altijd de vraag: 'hoe gaat het met dit kind, zit het kind lekker in zijn vel (welbevinden) en hoe geboeid is het bezig?' (betrokkenheid). De mentor van het kind observeert structureel het welbevinden, de (spel-) betrokkenheid van de kinderen. Hierdoor kunnen we onze aanpak nog beter afstemmen op wat kinderen nodig hebben. Jaarlijks registreert de mentor de observaties (rond de verjaardag van het kind) en bespreken we de kinderen in een kind-groeps-bespreking. Eventuele vervolgacties brengen we in kaart en ouders worden uitgenodigd voor een gesprek om met elkaar uit te wisselen hoe het met het kind gaat.

De 8-plussers vullen hun eigen vragenlijst in. Op basis van wat zij ingevuld hebben, gaan we met hen in gesprek over hoe zij de BSO beleven.

3.4. Doorgaande lijn met school en BSO

Een goede overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO realiseren we met een overdracht van de laatste observaties die wij hebben gedaan. We vinden het belangrijk de school en de BSO te informeren over onze ervaringen met het kind en welke aanpak volgens ons het beste aansluit. Hiervoor wordt een overdrachtsformulier ingevuld dat wordt ondertekend door de ouders. Ouders kunnen kiezen of zij zelf de informatie aan school en/of de BSO geven of dat wij het formulier naar desbetreffende school/BSO opsturen. Alle gegevens die in het bezit zijn van de locatie worden vernietigd.

3.5. Samenwerken met ouders, digitaal ouderportaal

De meeste contactmomenten vinden plaats tijdens de breng- en haalmomenten. Als er in de groep even geen tijd is om een gesprek te voeren kan er met de mentor een afspraak gemaakt worden om op een ander moment verder te praten. Wij staan altijd open voor vragen en opmerkingen van ouders. Door goed samen te werken met ouders dragen wij met elkaar bij aan het welbevinden van de kinderen. Ouders kunnen ook altijd contact opnemen met de teamleider van de locatie, als

bijvoorbeeld de samenwerking met de pedagogisch medewerkers van de groep niet prettig verloopt. De teamleider is eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op de locatie. De gegevens van alle teamleiders zijn te vinden op de website.

MijnLudens is het digitale ouderportaal waar wij mee werken op de KDV's, BSO's en peuterspeelgroepen. Hiermee kunnen we eenvoudig foto's en gebeurtenissen delen en krijgen ouders een indruk van de belevenissen van hun kind(eren) tijdens een dag bij de opvang. De pedagogisch medewerkers houden een digitaal schrift bij en schrijven daar regelmatig in. Ouders kunnen zelf ook korte berichten aan de pedagogisch medewerkers versturen via MijnLudens.

3.6. Als wij ons zorgen maken.....

Als wij ons zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind dan bespreken we dat altijd in de eerste plaats met ouders. Samen kijken we naar wat het kind nodig heeft in deze situatie. Ouders kunnen met vragen over de ontwikkeling van hun kind terecht bij de pedagogisch medewerker of de teamleider. Na toestemming van de ouders kan ook de pedagogisch coach op de groep komen kijken, om de pedagogisch medewerkers en ouders te adviseren. De pedagogisch coach kan de ouders ook adviseren bij het zoeken naar passende extra begeleiding of ondersteuning voor hun kind.

4. Praktische informatie en afspraken

4.1. Afmelden, keuzedagen en extra dagen

In de aanvullende leveringsvoorwaarden 2023 is omschreven hoe Ludens omgaat met aanvragen van extra opvangdagen. Hieronder lichten we op hoofdlijnen de spelregels voor 2023 toe. We proberen ouders extra service te bieden door extra aanvragen mogelijk te maken.

Afmelden

Indien het kind niet naar de opvang komt in het geval van ziekte of een andere reden van afwezigheid, meldt de ouder het kind zo snel als mogelijk af via MijnLudens Ouderportaal (mijnludens.ouderportaal.nl) of via de OuderApp. Aan gemiste opvang (mid)dagen kunnen geen rechten worden ontleend en deze worden niet financieel gecompenseerd.

Aanvragen extra opvangdagen

Een extra dag kan op zijn vroegst 28 dagen van tevoren door de ouder worden aangevraagd via het Ouderportaal en uiterlijk 2 dagen voor de gewenste extra opvang dag. Deze extra dag wordt op basis van beschikbaarheid toegekend. Opvang op dagen buiten de contactdag(en) is nooit gegarandeerd. Extra opvang heeft een eigen uurtarief (tarief 'incidentele opvang'). Een extra dag kan tot 7 dagen voor aanvang door de ouder gratis geannuleerd worden.

Voorwaarden BSO

Voor beide BSO-pakketten (totaalpakket en schoolweken pakket) zijn andere voorwaarden voor hele dagen opvang van toepassing. We lichten deze voorwaarden hier toe:

BSO vakantieopvang

Ouders met een 'BSO vakantieopvang' pakket kunnen de gewenste vakantie opvangdata vanaf 4 weken voor de betreffende vakantieperiode aanvragen via het Ouderportaal MijnLudens (mijnludens.ouderportaal.nl) of via de OuderApp. Deze opvang is op basis van beschikbaarheid op de groepen.

4.2. Huisregels en veiligheid

Op onze vestiging gelden een aantal praktische afspraken

- 1) Kinderen hangen hun jassen op aan de kapstok
- 2) Schooltassen in de kasten/ kratten bij hun eigen stamgroep
- 3) Kinderen melden zich af bij de pedagogisch medewerker van de eigen stamgroep alvorens zij naar huis gaan.
- 4) Ouders melden hun kind af als het kind niet kan komen (bij voorkeur via het ouderportaal).
- 5) Tijdens studiedagen en vakanties worden kinderen voor 10.00 uur gebracht. Mocht dit anders zijn dan informeert de ouder de BSO.
- 6) De groep mag niet zonder toestemming naar de eerste verdieping, dit moet altijd in overleg met de pedagogisch medewerker.

4.3. Kennismaken en wennen

Tijdens het kennismakingsgesprek ontmoeten ouders en het kind de mentor en wordt informatie uitgewisseld over de dagelijkse gang van zaken. Er worden afspraken gemaakt over de wenperiode en we vertellen wat het mentorschap inhoudt. We raden voor de wenperiode ouders aan om de eerste dagen dat het kind komt, het wat eerder op te halen. Als een kind de eerste keer naar de BSO komt wordt het bij ophalen door de pedagogisch medewerker welkom geheten en vind een

overdracht met de leerkracht plaats. Wanneer een kind intern doorstroomt naar een nieuwe basisgroep maakt de mentor afspraken met het kind en de ouder om een paar keer te spelen in de nieuwe groep voordat de definitieve doorstroom plaats vindt.

4.4. Ondersteuning PM, wie komen er op de groep

Naast de vaste pedagogisch medewerkers werken er ook beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) en stagiaires (BOL'ers) op de groep. Zij volgen een voor het werk relevante opleiding en worden ondersteund door praktijkbegeleiders. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires houden we rekening met de opleidingsfase.

De pedagogisch coach bezoekt de groep gemiddeld 2 keer per jaar. Zij komt voor het invullen van de pedagogische monitor Pedagogiek in Beeld óf voor het maken van video-opnames (Video Interactie Begeleiding), beide ter ondersteuning van de pedagogische coaching. Over het maken van die video-opnames worden ouders altijd van tevoren geïnformeerd.

4.5. Opvang in 2 verschillende groepen

In sommige gevallen maakt een kind deel uit van 2 groepen. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een nieuwe kindplaats of bij uitbreiding van het opvangcontract; als er niet op alle door de ouders gewenste opvangdagen plek is op één groep, of als een groep gesloten is omdat er structureel minder kinderen zijn. De afdeling Klantenservice & Planning overlegt met ouders over deze optie en ouders tekenen hiervoor het toestemmingsformulier 'Opvang in 2 groepen voor een bepaalde periode'.

In hoofdstuk 5 is duidelijk omschreven welke groep gesloten is en voor welke wekdagen dit geldt. Er is voordat er daadwerkelijk een groep gesloten wordt eerst vooraf advies gevraagd aan de OC over deze aanpassing(en).

4.6. Scholen en ophaalroutes

Scholen

Bij onze BSO spelen kinderen van de volgende scholen:

- KSU Paulusschool
- OBS Tuindorp
- PCBS de Regenboog

Vervoer van school naar de BSO

1. De BSO zit in pandig bij de KSU Paulusschool (Prof. Van Bemmelenlaan). Als een kind start op de BSO wordt deze opgehaald door de pedagogisch medewerker als deze op de OBS of de Regenboog zit. Kinderen van de Paulusschool lopen zelfstandig naar de BSO-ruimte.

2. Pedagogisch medewerkers van BSO het Tuinhuis halen de kinderen op van de scholen OBS Tuindorp en PCBS de Regenboog. De pedagogisch medewerkers staan op een vaste plek op het schoolplein. De kinderen nemen op het schoolplein afscheid van hun juf/ meester en lopen naar de PM'er.

- kinderen zonder zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein bij de PM'er. Daarna spelen ze in het zich van de pedagogisch medewerkers tot iedereen er is. Vervolgens lopen de pedagogisch medewerkers met de kinderen naar de BSO.

- Kinderen met een zelfstandigheidscontract melden zich op het schoolplein bij de PM'er. Daarna lopen of fietsen zij zelfstandig naar de BSO. Op de BSO worden ze verwelkomd door een pedagogisch medewerker.

4.7. Voeding en traktaties

Gezond eten is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Om te kunnen spelen, bewegen, denken en groeien hebben ze bouwstoffen nodig die ze uit hun voeding halen. Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen is voor het allergrootste deel biologisch. De kinderen krijgen voornamelijk water en thee te drinken en de tussendoortjes zijn gezond. Samen eten is bij ons een gezellig moment van de dag.

Tijdens de reguliere schoolweken:

Rond 15:00 eten wij crackers met yoghurt/ thee of water.

Rond 17:00 eten wij fruit met water en of thee

En op de woensdagen eten wij rond 13:00 brood met melk/ thee of water, bij het crackermoment drinken we thee/ water.

Tijdens de studiedagen en vakantiedagen

Eten wij rond 10:00 fruit met water en thee

om 12:00 eten wij brood met melk/ water of thee

om 15:00 een cracker of yoghurt/ thee of water

en om 17:00 eten wij groente en/of fruit

4.8. Zelfstandigheidscontracten

Als je kind tussen 6 en 13 jaar is kun je nu gebruik maken van een zelfstandigheidscontract. Ouders kunnen hier (in overleg met de pedagogisch medewerker) toestemming voor geven via het ouderportaal. Bij ons op locatie betekent dat specifiek dat wanneer je kind doorstroomt naar de groep Saturnus boven er zelfstandigheid voor het spelen op het Paulusschool plein aangevraagd kan worden.

In dit zelfstandigheidscontract is vastgelegd wat je kind zelfstandig mag ondernemen zonder toezicht van de pedagogisch medewerkers. Bij ons kan het contract al vanaf 6 jaar aangevraagd worden aangezien onze ervaring leert dat sommige kinderen eerder klaar zijn voor meer zelfstandigheid dan anderen. Deze zelfstandigheid wordt in de kindnotities op het OuderPortaal aangeduid doordat er 8-bij staat.

Vanaf het doorstromen naar de oudste groep (Jupiter) kunnen kinderen in overleg met pedagogisch medewerkers en ouders een 8+ contract aanvragen. Dit zelfstandigheidscontract omvat afspraken over zelfstandig in de wijk spelen of bijvoorbeeld zelfstandig naar huis gaan aan het einde van de BSO dag.

Jaarlijks kijken we met elkaar opnieuw naar de zelfstandigheidscontracten. We maken dan nieuwe afspraken waar nodig. Deze afspraken gaan altijd over: zelf van school naar de BSO gaan (lopend of fietsend), tijdstip waarop kinderen zelfstandig weg mogen, deelname aan een activiteit buiten de BSO, spelen uit het zicht van de pedagogische medewerkers en vestiging gebonden afspraken en regels.

Bij incidentele gevallen komt het voor dat een zelfstandigheidscontract tijdelijk ingetrokken wordt. Denk hierbij aan meerdere malen te laat terugkomen uit de wijk of in bomen klimmen waar dat niet mag. Hiervan worden ouders altijd op de hoogte gesteld.

5. Groepsindeling

Op onze BSO bieden we plaats aan maximaal 66 kinderen.

Alle kinderen maken deel uit van een eigen, vertrouwde vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers. Dit geeft kinderen houvast en biedt een vertrouwde omgeving. Een basisgroep is een vaste groep waarin je kind is ingedeeld, maar niet is gekoppeld aan een fysieke ruimte. Meerdere basisgroepen kunnen zodoende samen in een grote ruimte vertoeven.

Daarnaast heeft elk kind een eigen mentor. De mentor van je kind nodigt je uit voor een kennismakingsgesprek; hierin vertellen we in welke groep je kind is geplaatst en maken we afspraken over het wennen. De basisgroep van je kind en de naam van de mentor van je kind staan ook vermeld in het ouderportaal. Aan je kind wordt natuurlijk ook expliciet verteld wie zijn mentor is. Kinderen eten samen met hun vaste pedagogisch medewerkers in hun eigen basisgroep en we doen soms samen een spelletje. De pedagogisch medewerkers hebben dan alle aandacht voor de verhalen van de kinderen en zorgen dat de kinderen elkaar leren kennen. Dit geeft een veilig en vertrouwd gevoel en hierdoor weten de kinderen in welke basisgroep ze zitten.

Basisgroepen

In onderstaand schema staan de namen van onze basisgroepen, de leeftijd van de kinderen die er spelen, hoeveel pedagogisch medewerkers (PM) er werken en hoeveel kinderen er maximaal per dag spelen.

Naam groep	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Max. aantal stagiaires
Mars	4 tot en met 6 jaar	20	2	1
Saturnus	5 tot en met 8 jaar	22	2	1
Jupiter	7 tot en met 12 jaar	24	2	1

De in de tabel aangegeven aantallen betreffen het maximaal aantal kinderen per groep, echter dagelijks worden er in totaal (van de drie groepen samen) maximaal 66 kinderen geplaatst.

Samenwerking tussen groepen en samenvoegen van groepen

Op woensdag en vrijdag zijn er minder kinderen op de BSO. Op sommige groepen werkt op deze dagen 1 pedagogisch medewerker. Of we combineren de groepen met elkaar tot 1 basisgroep. Ook op deze dagen zijn vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig.

Woensdagen

Groepen die samenvoegen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Saturnus met de overige groepen	4 tot en met 12 jaar	11	1	1

De kinderen spelen op de begane grond.

Vrijdagen

Groepen die samenvoegen	Indeling leeftijden kinderen	Maximaal aantal kinderen per dag	Aantal pedagogisch medewerkers	Maximaal aantal stagiaires
Saturnus met de overige groepen	4 tot en met 12 jaar	22	2	1

De kinderen spelen op de begane grond.

Vakanties en schoolvrije dagen

In vakanties en op schoolvrije dagen zijn er aan het begin- en eind van de dag altijd minder kinderen. De groepen kunnen aan het begin- en eind van de dag en tijdens pauzes gezamenlijk opgevangen worden door minimaal één pedagogisch medewerker. Er is altijd een pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de overgebleven kinderen en de kinderen weten bij wie ze terecht kunnen. We zorgen voor een goede overdracht aan de pedagogisch medewerker die nog aanwezig is.

6. Inzet beroepskrachten

BSO:

De beroepskracht-kind-ratio (BKR) is het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot het aantal kinderen op de groep. Deze verhouding is afhankelijk van de leeftijd van de aanwezige kinderen. Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen (www.1ratio.nl).

Wij werken op de buitenschoolse opvang met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. In onderstaand overzicht staat beschreven hoe in vakanties en tijdens schoolvrije dagen de diensten gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang de daarbij behorende pauzes zijn.

Wij werken op de buitenschoolse opvang met vaste diensten van onze pedagogisch medewerkers. In onderstaand overzicht staat beschreven hoe tijdens schooldagen, in vakanties en tijdens schoolvrije dagen de diensten gedurende de dag zijn verdeeld en hoe lang de daarbij behorende pauzes zijn. De pauzes in vakanties en op schoolvrije dagen zullen zoveel mogelijk tussen 12 uur en 14 uur worden gehouden.

Personele inzet tijdens schooldagen:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Mars	PM 1: 13:45-18:30	PM 1: 13:45-18:30	PM 1: 12:00-18:30	PM 1: 13:45-18:30	PM 1: 13:45-18:30
Saturnus	PM 2: 14:00-18:00	PM 2: 14:00-18:00	PM 2: 12:00-15:00	PM 2: 14:00-18:00	PM 2: 13:45-18:00
Jupiter	PM 3: 14:00-17:30	PM 3: 14:00-17:30		PM 3: 14:00-17:30	

Personele inzet tijdens vakantie- en schoolvrije dagen:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Mars	PM 1: 8.00-17.00 uur	PM 1: 8.00-17.00 uur	PM 1: 8.00-17.00 uur	PM 1: 8.00-17.00 uur	PM 1: 8.00-17.00 uur
Saturnus	PM 2: 8.30-17.30 uur	PM 2: 8.30-17.30 uur	PM 2: 9.00-18.30 uur	PM 2: 8.30-17.30 uur	PM 2: 9.00-18.30 uur
Jupiter	PM 3: 9.00-18.30 uur	PM 3: 9.00-18.30 uur		PM 3: 9.00-18.30 uur	
	30 minuten pauze	30 minuten pauze	30 minuten pauze	30 minuten pauze	30 minuten pauze

Vanwege wisselende kind-aantallen op studiedagen en in vakanties is in het rooster terug te vinden met hoeveel pedagogisch medewerkers is gewerkt en hoe laat er pauze is gehouden.

Op bepaalde momenten wijken wij af van de beroepskracht-kind-ratio. Dit kan zijn wanneer we de kinderen van school halen, aan het eind van de middag als er minder kinderen aanwezig zijn of wanneer de pedagogisch medewerkers pauze hebben. Op die momenten hoeven niet alle pedagogisch medewerkers aanwezig te zijn. Hier stemmen we onze diensten en de pauzes op af. We dragen er altijd zorg voor dat minimaal de helft van de vereiste beroepskrachten worden ingezet.

Wanneer wij afwijken maken we altijd een pedagogische afweging en kijken we hoe we aandacht besteden aan de behoeften van het kind. We kijken naar hoeveel kinderen en medewerkers er aanwezig zijn, naar de dynamiek van de groep en maken een afweging over het gebruik van onze ruimtes en welke activiteiten we aanbieden. Op basis daarvan maken we een passend activiteitenaanbod. Tijdens de pauzes van de medewerkers doen we met de kinderen bijvoorbeeld een gerichte activiteit of we creëren een rustmoment.

Als wij afwijken van de BKR en er is maar één pedagogisch medewerker in het pand, is er altijd een volwassen achterwacht op de locatie aanwezig. Per dag mogen we volgens wet- en regelgeving maximaal een half uur afwijken van de beroepskracht-kind-ratio tijdens een BSO-middag, en 3 uur als het een hele dagopvang betreft, zoals in de vakantie en tijdens schoolvrije dagen.

7. Pedagogische coaching 2023

Alle pedagogisch medewerkers krijgen jaarlijks een vorm van pedagogische coaching, dit is een wettelijk vereiste. Deze coaching is erop gericht de pedagogische visie te implementeren en te borgen. Op basis van de pedagogische coaching gesprekken wordt een Team Ontwikkel Plan opgesteld. In dit plan staan concrete acties vermeld waar het team de komende periode aan gaat werken. Dit wordt gemonitord door de clustermanager.

Onderstaande activiteiten en trainingen vallen in 2023 onder onze pedagogische coaching:

Monitoren en bespreken pedagogische kwaliteit

Vanaf 2020 wordt de pedagogische kwaliteit op alle groepen gemonitord aan de hand van het digitale dashboard genaamd "Pedagogische praktijk in beeld". Dit instrument geeft concrete informatie aan pedagogisch medewerkers en senior pedagogisch medewerkers en clustermanagers, waardoor gericht sturen op pedagogische kwaliteit mogelijk wordt. In 2023 vult de pedagogisch coach de monitor in voor de items 'kwaliteit van de leefomgeving' en 'sociale competenties'.

De uitkomsten van de monitor worden door de pedagogisch coach met de senior pedagogisch medewerker besproken. De senior pedagogisch medewerker bespreekt dit vervolgens met het team. Er wordt gekeken naar waar we trots op kunnen zijn en er worden concrete plannen gemaakt daar waar verbetering nodig is. Op basis hiervan wordt een Team Ontwikkel Plan opgesteld. De senior pedagogisch medewerker bespreekt de uitkomst van deze pedagogische monitor in hoofdlijnen met de oudercommissie.

Video Interactie Begeleiding

De pedagogisch coaches werken volgens de methodiek van pedagogisch educatieve beeld coaching (PEB) om het pedagogisch handelen te analyseren, te verdiepen en te versterken. De pedagogisch coach maakt video-opnames van pedagogische situaties en bekijkt vervolgens samen met de pedagogisch medewerkers wat de kinderen laten zien, wat dit betekent en wat ze nodig hebben om zich nog verder te kunnen ontwikkelen. In 2023 komen de pedagogisch coaches minimaal 1 keer VIB-en op iedere groep. De afspraken en acties naar aanleiding van de PEB-bespreking van de pedagogisch coach met het team worden ook weer vastgelegd in het Team Ontwikkel Plan.

Training 'Effectief omgaan met kinderen in de kinderopvang'.

Deze training is gebaseerd op het gedachtengoed van Thomas Gordon en heeft als doel het ontwikkelen en verbeteren van communicatie- en interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers, gebaseerd op wederzijds respect. Voor de BSO-medewerkers is een verkorte training ontwikkeld. In 2023 worden trainingen aangeboden en pedagogisch medewerkers schrijven hier zichzelf voor in.

Inhoudelijke workshops

Pedagogisch coaches geven gedurende het jaar verschillende workshops voor pedagogisch medewerkers.

Ondersteunen van het pedagogisch handelen bij kinderen met opvallend gedrag

Op verzoek van pedagogisch medewerkers, met toestemming van ouders, kan een pedagogisch coach een kind komen observeren. Daarna bespreekt de coach in de kind-groepsbespreking en met de ouders wat het team kan doen om het welbevinden en de betrokkenheid van het kind te vergroten. Eventueel kan de coach ouders adviseren bij het verder zoeken van specialistische hulp voor hun kind.